

1 Övergripande beskrivning av huvudtjänsten

Vi erbjuder både mätningstjänster och mätplatssystem. Mätningstjänster innebär att vi utför opartisk virkesmätning av skogsråvara vid industri, sågverk, massabruk och värmeverk. Virkesmätningen kvalitetssäkras av avdelningen Mätningens kvalitet på Biometria. När du köper Biometrias Mätningstjänster använder vi normalt Biometrias eget IT-stöd vilket beställs separat då förutsättningarna kan skilja sig åt mellan olika industrier. Vill du utföra din mätning själv, finns möjligheten att köpa Biometrias IT-stöd separat och även Biometrias tjänst för kvalitetssäkring av mätningen.

Mätningstjänsten består av

- Kvalitetssäkrad mätning
- Mätplatssystem
- Uthyrning av hårdvara
- Stödtjänster

2 Kvalitetssäkrad mätning

Biometria utför opartisk virkesmätning av skogsråvara vid industri, sågverk, massabruk och värmeverk. Mätningen kan utföras antingen på plats när leveransen kommer fram eller på distans genom mätning i bild där våra virkesmätare utför Fjärrmätning. Virkesmätningens lagar ställer krav på vilken mätnoggrannhet som förväntas i mätningen. Biometria har i samråd med branschens aktörer format Biometrias nationella mätningens instruktioner som beskriver de mätmetoder som används vid mätningen och hur dessa mätmetoder ska utföras. All mätning kvalitetssäkras genom övervakning av leveransprocessen inklusive hanteringen av slumpvis utvalda kontrollobjekt som sedan kontrollmäts av Biometrias kvalitetsledare. För större leveranser finns stickprovsmetoder för en mer kostnadseffektiv mätning.

2.1 Beroenden/ Förutsättningar

När Biometria levererar Kvalitetssäkrad mätning förutsätts att man som kund också beställer Biometrias mätplatssystem och att man använder Biometrias redovisningstjänst för masterdata och registrering av förutsättningarna för råvaruaffären och transportaffären. När man beställer Biometrias mätplatssystem behöver det säkerställas att rätt förutsättningar finns på plats. Normalt görs detta genom en förstudie som visar vilka förberedelser man som kund behöver göra.

2.2 Kontroll av mätning

Om du själv är mätande företag och därmed har ansvaret för kvalitetssäkring av mätningen kan Biometria bistå med att utföra mätning av dina kontrollobjekt. Den utförs då av kvalitetsledare som har stor erfarenhet samt grundliga kunskaper i det regelverk som gäller för virkesmätning. Biometria levererar mätresultatet för de

utpekade kontrollobjekten och innebär inte att Biometria därmed kvalitetssäkrat ordinarie mätning.

2.3 Begärd kontroll

Begärd kontroll möjliggör för aktörer att reklamera mätning av en virkesleverans där Biometria är mätande företag. Begäran om kontrollmätning görs till Biometria som utser en ansvarig kvalitetsledare för att genomföra kontrollmätning enligt gällande rutiner. Efter genomförd kontrollmätning redovisar Biometria resultatet till de parter som berörs av kontrollen. I de fall resultatet inte är tillfredsställande genomför Biometria en orsaksanalys och upprättar en åtgärdsplan. När ordinarie mätning utförts i form av fjärrmätning kan man beställa en ommätning i bild. Man kan också beställa en genomgång av de bilder som användes när mätningen utfördes.

2.4 Kvalitetssäkring biobränsle

Kvalitetssäkring biobränsle är en opartisk kontroll av fasta biobränslen för att säkerställa materialkvalitet och hållbarhet. Biometria erbjuder en tredjepartskontroll genom våra utbildade kvalitetstekniker. Krav för kontrollen tas fram med hänsyn till det avtal som finns mellan leverantör och köpare och de lagar och regler som gäller vid hantering av biobränsle.

2.5 Installationsgodkännande

Typgodkännande är ett intyg på att mätutrustning kvalitetssäkrats genom Biometrias typgodkännandeprocess och får användas av Biometria vid ersättningsgrundande virkesmätning. När en typgodkänd mätutrustning ska driftsättas på en mätplats genomförs ett installationsgodkännande.

3 Mätplatssystem (IT-tjänster)

Biometria utvecklar system och lösningar för att genomföra mätning av råvara vid ankomst till industri. Systemet är anpassat för att stödja alla de mätmetoder som Biometria erbjuder och mot alla mätutrustningar som är typgodkända av Biometria. Biometrias mätplatssystem är anpassat för de förutsättningar i affären som registreras i Redovisningstjänsten och Transporttjänsten. Biometria erbjuder en egenutvecklad mätutrustning för fjärrmätning.

3.1 Doris

Doris är en onlinetjänst med direkt integration mot Biometrias Råvaruredovisning som säkerställer rätt kvalitet på informationen och ger ett snabbt informationsflöde. Doris installeras lokalt på mätplatsen och lokal mätutrustning som t ex fordonsvågar kan anslutas.

3.2 Doris-in-a-box

Ett komplement till Doris är Doris-in-a-box som innehåller PC med skrivare och kommunikationsutrustning. Med den kan en temporär mätplats sättas upp förutsatt tillgång till elström och lokal. Doris mätplatssystem används på samma sätt som med en fast installation förutom integration till lokal mätutrustning. Dator och kommunikationsutrustning är förpackad i en skyddande väska.

3.3 Iris

Vid fjärrmätning tillkommer Iris som ett komplement till Doris. Med Iris hanteras anslutningen till fjärrmättningsriggar och Biometrias virkesmätare övervakar chaufförens ankomstregistreringen och slutför senare mätningen i systemet.

3.4 RTV Online

Med RTV Online kan man utföra manuell efterregistrering av leveranser/volymer på affärer i VIOL.

3.5 MAPP

Genom att använda MAPP går det snabbt att vid leveranstillfället registrera inmätta volymer på mätplatser utan mätplatssystem. Onödiga arbetsmoment från mätning till registrering tas bort, vilket eliminerar felkällor i samband med den manuella informationsöverföringen. MAPP används mobilt från egen enhet utan anslutningar mot lokal utrustning.

3.6 Extern insändning

När Mätning utförs i andra än Biometrias mätplatssystem kan mätresultatet levereras via tjänsten Extern insändning. Biometria tillhandhåller ett väldefinierat gränssnitt. Möjligheten finns att som stöd beställa en integration av affärsinformation från Redovisningstjänsten.

3.7 Integrationer

Från mätningsprocessen finns möjlighet att nyttja integrationer till egna system på industrin. När en leverans ankommit kan information om leveransen tas emot till exempelvis trucksystem och stockmätningsutrustning.

4 Uthyrning av hårdvara

4.1 Mätplatsutrustning

Biometria installerar och hyr ut hårdvara utifrån lokala förutsättningar för att hela mätningsprocessen ska fungera. Lokala förutsättningar avgör vilken utrustning som behövs.

När mätutrustningar ska anslutas till mätplatssystemet utför Biometria det i samarbete med utrustningsleverantörerna.

4.2 Biometriariggen

Biometria erbjuder en egenutvecklad mätutrustning för fjärrmätning. Mätplatsägaren ansvarar för att de praktiska förutsättningarna finns och Biometria installerar utrustningen som består av bl a kameror och anslutningar till Biometrias mätplatssystem. Biometriariggen har utvecklade AI-funktioner för att automatiskt fastställa mått och volym på travar. Systemet är framtaget för mätning av travar, det finns också möjlighet att komplettera med övervakning av flisleveranser.

4.3 Övervakningskameror

Vid fjärrmätning behöver avlastningen av stickprov säkerställas. Särskilda övervakningskameror sätts upp och avlastningen spelas in för att Biometria ska kunna se att rätt trave lastats av.

5 Stödtjänster

5.1 Förstudier

Biometria har lång erfarenhet av att starta nya mätplatser och förändringar av befintliga installationer på mätplatser. Det rekommenderas att då genomföra en förstudie för att hitta bästa lösning för att IT-tjänster, lokal mätutrustning och logistik tillsammans med mätningen samverkar på bästa sätt.

5.2 Auktorisation av mätande företag

Biometria auktoriserar idag de baltiska mätande företagen VMF Estonia och VMF Latvia för mätning och redovisning av massaved enligt svenska instruktioner. Grunden för auktorisationen är att kvalitetssäkra mätning och redovisning för att kunna förenkla mätningen i svenska ankomsthamnar.

5.3 Typgodkännande av mätutrustning

Typgodkännande är ett intyg på att mätutrustning kvalitetssäkrats genom Biometrias typgodkännandeprocess och får användas av Biometria vid ersättningsgrundande virkesmätning (Handredskap utan elektronik är undantagna från kravet på typgodkännande). Ett typgodkännande består normalt av två separata godkännanden, mätningstekniskt- och funktionalitetsgodkännande och är avgiftsbelagt för utrustningstillverkaren.

5.4 Lagerinventering

Biometria erbjuder lagerinventering, företrädesvis med drönare

6 Tillgänglighet IT-tjänster

IT-tjänsterna är normalt tillgängliga dygnet runt undantaget förutbestämda servicefönster som aviseras i god tid i förväg. Utlovad tillgänglighet utanför dessa servicefönster är 98,86% beräknat på en månad med 180 tim. Tillgängligheten följs upp månadsvis och utfallet är normalt över 99,5%.

(Hänvisning till formellt SLA)

7 Support IT-tjänster

Kundsupport av våra IT-tjänster finns tillgänglig mellan 8-16:30 under vardagar. Våra kontaktvägar är via telefoni, e-post och webbformulär. Kontaktvägarna finns definierade på biometria.se. Utanför kontorstid registrerar ärendemottagningen ärenden samt kontaktar vår beredskap i händelse av att ärendet är av akut karaktär.

8 Uppsägningstid IT-tjänster

Kunden får med 3 månaders avisering säga upp IT-tjänster.