

Begärd kontroll

Syfte med tjänsten

Begärd kontroll är en tjänst som tillhandahålls av Biometria ek. för. som syftar till att fungera som en reklamation av utförd mätning. Detta kan ske genom att kontrollmäta en leverans efter ordinarie mätning eller innan den ankommer till mätstationen.

Vem kan begära kontroll?

Samtliga nedan listade aktörer har möjlighet att begära kontroll på en specifik mätning kopplad till en affär som aktören berörs av.

- Leverantör
- Säljare
- Köpare
- Transportör
- Avverkningsentreprenör

Hur begär du kontroll?

För att begära kontroll fyller du i ett digitalt formulär som finns på Biometrias hemsida under Kontakt och support/Reklamation av mätning och redovisning.

För att komma direkt till formuläret kan du också skanna in nedanstående QR-kod med din mobiltelefon.



Utförande

En begärd kontroll genomförs normalt på samma sätt som kontroll av utförd mätning för respektive mätmetod med skillnaden att kontrollen genomförs mot en specifik leverans. Kontrollmätningens resultat ersätter ordinarie mätning och redovisas för de aktörer som berörs av mätningen. Resultatet avgör om begärande aktör får stå för en del av mätningens kostnader kopplad till kontrollmätningen.

Mer information

Mer information om begärd kontroll finns att läsa på biometria.se.