

Innehållsförteckning

1	Biometrias Allmänna villkor och andra avtalsdokument	2
2	Definitioner	2
3	Biometrias tillhandahållande av tjänster	5
4	Tilläggsbeställningar och ändringar	6
5	Kundens icke-exklusiva rätt	6
6	Kundens ansvar för tredje man i Kundens ställe	6
7	Kundens åtaganden	7
8	Kundens garantier	8
9	Konsultuppdrag	8
10	Pris och betalning	10
11	Immateriella rättigheter	11
12	Insamling av Data	12
13	Förlorad eller felaktig data	13
14	Rätt till Kundens Data	13
15	Biometrias rätt att använda och dela data	13
16	Biometrias rätt att undersöka	13
17	Ansvar	14
18	Force majeure	15
19	Avtalsperiod	16
20	Förtida upphörande	16
21	Avveckling av samarbete	17
22	Sekretess	17
23	Meddelanden	18
24	Ändring av Villkor	19
25	Överlåtelse	19
26	Tvister	19

1 Biometrias Allmänna villkor och andra avtalsdokument

1.1 Dessa Biometrias Allmänna Villkor är tillämpliga på Parternas Ramavtal och varje situation där Biometria Ekonomisk Förening, org.nr 769604-6924, Box 89, 751 03 UPPSALA, ("Biometria") tillhandahåller tjänster till en kund ("Kunden"), om inte annat avtalats uttryckligen. Tjänsterna är av olika typer och kan från tid till annan omfatta bland annat tillhandahållande av personalresurser, mjukvara, analys- och konsulttjänster, verksamhetsfunktioner, hårdvara och installation, med mera. Biometria är aldrig bunden av Kundens standardvillkor eller villkor som har ställts upp eller föreslagits ensidigt av Kunden om inte Biometria uttryckligen och skriftligen accepterat detta.

1.2 Förutom Biometrias Allmänna Villkor regleras Parternas relation av mellan Parterna träffat Ramavtal. Ramavtalets bestämmelser, inklusive definierade begrepp ska äga tillämpning för dessa Biometrias Allmänna Villkor.

1.3 I enlighet med Ramavtalet kompletteras Ramavtalet och Biometrias Allmänna villkor av Avrop, Särskilda Villkor, Tjänstespecifikationer och Publikationer.

1.4 Eventuella översättningar av Avtalsdokument till andra språk än svenska ska vara underordnade de motsvarande svenskspråkiga dokumenten.

2 Definitioner

2.1 Begrepp som definieras i Ramavtalet ska ha motsvarande innebörd i Biometrias Allmänna Villkor.

2.2 Såvida inte sammanhanget eller omständigheterna uppenbart föranleder annat ska följande ord och begrepp anses ha den innebörd som anges nedan.

Användare

De användare som är behöriga att nyttja Programvarutjänsten.

Avrop

Har den betydelse som anges i Ramavtalet.

Avtalsdokument

Avser Biometrias Allmänna Villkor, Särskilda Villkor, Avrop, Tjänstespecifikationer och Publikationer, enligt vad som närmare anges i Ramavtalet.

Biometrias särskilda villkor för behandling av personuppgifter

Avser vid var tid publicerade särskilda villkor för behandling av personuppgifter på Biometrias Webbplats. Reglerar Biometrias behandling av personuppgifter på uppdrag av Kunden.

Biometrias Webbplats

Den webbplats där Biometria löpande publicerar Biometrias Allmänna Villkor, Särskilda Villkor, Tjänstespecifikationer, Publikationer, krav och förutsättningar rörande användning av Extern Applikation och Extern Utrustning, samt övrig information rörande tjänsterna, se www.biometria.se.

Extern Applikation

Programvara som Kunden använder för att sända information till Programvarutjänsten och som Kunden har rätt att nyttja enligt avtal med annan än Biometria. Av Tjänstespecifikationen och Publikationer framgår det om Extern Applikation kan användas för aktuell tjänst. Ytterligare information kan finnas på Biometrias Webbplats.

Extern Utrustning

Utrustning som Kunden använder för att ta emot Programvarutjänsten eller producera och sända information till Programvarutjänsten och som Kunden har rätt att nyttja enligt avtal med annan än Biometria. Av Tjänstespecifikationen och Publikationer framgår det om Extern Utrustning kan användas för aktuell tjänst och vilka krav som Extern Utrustning ska uppfylla. Ytterligare information kan finnas på Biometrias Webbplats.

Konsultuppdrag

Uppdrag där Kunden avropar konsultresurser från Biometria.

Kundens Data

De data eller annan information som hänför sig till Kundens transaktioner vilken matas in/lagras i Biometrias system i Programvarutjänsten av Kunden eller Användare eller annan på uppdrag av Kunden samt resultatet av Biometrias behandling av sådan information.

Prislista

De priser som Biometria anger för tjänsterna på Biometrias Webbplats.

Programvarutjänst

Varje tjänst som görs tillgänglig över ett elektroniskt kommunikationsnät och som specificeras i Avrop samt senare överenskomna förändringar därav, inklusive programvara från Biometria som (i) tillhandahållits av Biometria tillsammans med utrustning från Biometria eller som (ii) Biometria godkänt att Kunden använder tillsammans med Extern Utrustning.

Publikationer

Dokumentation tillgänglig på Biometrias Webbplats, såsom regelverk, standarder, handledningar och anvisningar. Publikationer är tillämpliga under vissa förutsättningar enligt vad som anges i respektive Publikation.

Ramavtalet

Det mellan Parterna träffade avtalet rörande leverans av tjänster samt bilagorna inklusive dessa Biometrias Allmänna Villkor och Avrop, samt, i förekommande fall, Särskilda Villkor, Tjänstespecifikation och Publikationer.

Startdag

Den dag tjänsten är tillgänglig för Kunden.

Särskilda Villkor

Villkor som endast gäller under vissa förutsättningar, exempelvis för vissa tjänster eller för vissa typer av leveranser eller om vissa förutsättningar är uppfyllda, enligt vad som anges i respektive särskilt villkor.

Tillämplig Lag

De lagar, förordningar och föreskrifter som är styrande särskilt för Biometrias verksamhet och som Biometria vid var tid har att följa vid leverans av tjänster inom virkesmätning, inklusive lag om virkesmätning (2014:1005) och förordning om virkesmätning (2014:1006) samt Skogsstyrelsens föreskrifter meddelade med stöd därav.

Tjänstespecifikation

Den specifikation över innehållet i tjänsten som finns på Biometrias Webbplats och som definierar de tjänster som Kunden har rätt att nyttja och kan omfatta tjänsternas funktion, beskaffenhet, pris eller kvalitet likväl som villkor för Kundens nyttjande av en tjänst. Tjänstespecifikationen inkluderar eventuellt framtagen detaljspecifikation. Föreligger det motstridigheter mellan Tjänstespecifikationen och detaljspecifikationen, ska detaljspecifikationen ha företräde.

3 Biometrias tillhandahållande av tjänster

3.1 Biometria ska tillhandahålla tjänster fackmannamässigt enligt gällande Avrop och Avtalsdokument.

3.2 Biometria får anlita underleverantör för fullgörande av tjänsten och andra åtaganden enligt Avtalsdokumenten. Biometria ansvarar för underleverantörs arbete som om arbetet utförts av Biometria själv.

3.3 Biometria får tillhandahålla hela eller delar av tjänsten från annat land under förutsättning att Biometria i övrigt uppfyller villkoren i Avtalsdokumenten.

3.4 Tjänster definieras i Tjänstespecifikationer. Tjänstespecifikationerna tillhandahålls på Biometrias Webbplats. Biometria äger löpande ändra tjänsternas innehåll och utformning enligt vad som anges i dessa Biometrias Allmänna Villkor.

3.5 Biometrias tillhandahållande av tjänster kan vara underkastat Särskilda Villkor. Kunden är bunden av tillämpliga Särskilda Villkor. Särskilda Villkor är tillämpliga då:

(a) de enligt sin lydelse har ett tillämpningsområde som omfattar hela eller delar av Biometrias och Kundens relation och/eller de tjänster som Biometria tillhandhåller Kunden; och/eller

(b) annat Avtalsdokument som gäller mellan Biometria och Kunden hänvisar till Särskilda Villkor.

3.6 Kunden ansvarar för att löpande hålla sig underrättad om Biometrias gällande Särskilda Villkor. Särskilda Villkor tillhandahålls via Biometrias Webbplats.

3.7 Biometria är aldrig bunden att tillhandahålla annat eller uppfylla villkor som inte framgår av Avrop, Tjänstespecifikationer och tillämpliga Särskilda Villkor. Tilläggsbeställningar, ändringar, muntliga överenskommelser och dylikt är inte bindande gentemot Biometria om de inte överenskommit enligt den process för Avrop av individuella tjänster som beskrivs i Ramavtalet.

4 Tilläggsbeställningar och ändringar

4.1 Parterna kan från tid till annan överenskomma om tilläggsbeställningar eller temporära ändringar i Biometrias tjänsteleverans. Sådana överenskommelser ska dokumenteras skriftligt.

4.2 Ändringar och tillägg kräver Biometrias godkännande för att vara bindande. Kunden har ingen rätt att ensidigt avbeställa eller ändra avtalade tjänster, annat än genom uppsägning enligt vad som anges i Särskilda Villkor.

4.3 Kunden svarar för alla merkostnader som uppstår till följd av tillägg eller ändringar, i förekommande fall enligt Biometrias vid var tidpunkt gällande prislista.

5 Kundens icke-exklusiva rätt

Kunden får, om annat inte följer av andra Avtalsdokument, en icke-exklusiv rätt att nyttja Programvarutjänst och eventuell tillhörig Biometrias egendom (i den mån detta utfästs av Biometria i Avtalsdokument) enbart i Kundens egen verksamhet, under Avtalstiden och i enlighet med Avtalsdokumenten. Kundens icke-exklusiva rätt enligt denna punkt är villkorad av Kundens efterlevnad av Avtalsdokumenten. Respektive bolag som ingår i samma koncern som Kunden samt samarbetspartners avseende transaktioner som direkt berör kunden inom ramen för tjänsten får använda Programvarutjänst.

6 Kundens ansvar för tredje man i Kundens ställe

6.1 I händelse av att Kunden begärt att Biometria ska utföra tjänst helt eller delvis i förhållande till tredje man eller motta prestation från tredje man ska sådan tredje man anses agera i Kundens ställe och Kunden ansvarar likväl för samtliga Kundens åtaganden gentemot Biometria, inklusive betalningsskyldighet.

6.2 Kunden ansvarar för tredje man som Kunden satt i sitt ställe som för sig själv, inklusive att Kunden ansvarar för att sådan tredje man är villig och har förmåga att fullgöra den roll som Kunden tilldelat sådan tredje man samt att ta emot leverans från Biometria och prestera gentemot Biometria.

6.3 Utan hinder eller ändring av punkt 6.1 kan Kunden och Biometria överenskomma att Biometria helt eller delvis ska behandla annan än Kunden som Biometrias motpart i förhållande till viss tjänst. I sådana fall ska Biometrias leverans till sådan tredje man anses fullgjord som om leverans skett till Kunden.

6.4 Om tredje man som Kunden enligt denna punkt 6 satt i sitt ställe i förhållande till tjänst brister i något Kundens åtagande ansvarar Kunden utan begränsningar mot Biometria för sådan brist. Till undvikande av tvivel inkluderar detta att Kunden ska ansvara för eventuell bristande eller utebliven ersättning i förhållande till punkt 10 eller i övrigt i händelse av att Biometria och Kunden överenskommit att Biometria ska leverera tjänst till och erhålla sin ersättning för detta direkt från tredje man.

7 Kundens åtaganden

Biometrias åtaganden är villkorade av att Kunden uppfyller sina skyldigheter enligt det följande.

- (a) Kunden ska lämna uppgifter som krävs för Biometrias arbete vid uppstart av tjänsten, granska handlingar och meddela beslut samt i övrigt fortlöpande lämna de upplysningar som är nödvändiga för att Biometria ska kunna genomföra sina åtaganden enligt Ramavtalet.
- (b) Kunden ansvarar för att Kunden innehar personal, tillstånd, utrustning, kunskap, programvara och övriga resurser som krävs för nyttjande av tjänsten, samt att Kunden har tillgång till de övriga tjänster som är en förutsättning för att nyttja tjänsten.
- (c) Kunden ansvarar för att de uppgifter som bearbetningen inom ramen för Programvarutjänst baserar sig på är korrekta, inklusive Kundens Data. I detta ingår att Kunden ska ansvara för fel eller brist i Extern Applikation. Arbete med fel eller felsökning hänförlig till Extern Applikation ersätts enligt punkt 10.1.
- (d) Kunden ansvarar för fel eller brist i Extern Utrustning. Arbete med fel eller felsökning hänförlig till Extern Utrustning ersätts enligt punkt 10.1.
- (e) Kunden ansvarar för att utan dröjsmål informera Biometria om eventuella förändringar på Kundens sida som kan påverka Parternas avtalsrelation.
- (f) Kunden ska utse en eller flera personer behöriga att diskutera tjänsten och förändringar av densamma med Biometria eller att nyttja Programvarutjänst samt skriftligen informera Biometria om utsedda behöriga personer och när en behörig person inte längre företräder kunden.
- (g) Kunden ska nyttja tjänsterna med beaktande av Biometrias särart och inom ramen för avtalsrelationen lämna Biometria skäligt bistånd att uppfylla sina föreningsändamål och efterleva sina stadgar.

- (h) Kunden ska följa av Biometria lämnade instruktioner för Programvarutjänstens användande.
- (i) På Biometrias begäran ska representanter för Kunden i rimlig omfattning finnas tillgängliga under Biometrias öppettider i den mån det är erforderligt för Biometrias support och underhåll enligt Ramavtalet.

8 Kundens garantier

Kunden garanterar för hela avtalstiden att:

- (a) Kundens nyttjande av tjänst sker i enlighet med samtliga tillämpliga Avtalsdokument och gällande lag samt inte orsakar intrång i tredje mans rätt.
- (b) Biometrias efterlevnad av Kundens önskemål eller uttryckliga instruktioner inte resulterar i intrång i tredje mans rätt eller brott mot gällande lag.
- (c) Den information som Kunden lämnar till Biometria är sann, relevant och korrekt och att Kunden har rätt att lämna informationen i fråga till Biometria.
- (d) Kunden efterlever Biometrias instruktioner och rekommendationer för nyttjande, uppstart och/eller avveckling av tjänsten.
- (e) Ingen obehörig får tillgång till Programvarutjänst eller Biometrias egendom, inklusive genom att Kunden utdelat användarbehörighet, upplåtit underlicens, ingått underavtal eller dylikt.

9 Konsultuppdrag

9.1 Biometria ska utföra Konsultuppdrag med personal med överenskommen kompetens, i överenskommen omfattning och i enlighet med överenskommen tidplan.

9.2 Såvida inte annat avtalats mellan Parterna ska följande gälla:

- (a) Konsultuppdrag ska utföras under Biometrias normala arbetstider.
- (b) Konsultuppdrag utförs i Biometrias lokaler eller inom berörd personals ordinarie stationeringsort.
- (c) Kunden bestämmer arbetsmetod och standarder, samt ansvarar för ledningen av uppdragets utförande.

(d) Ersättning för obekvämt arbetstid, övertid, restid, rese- och traktamentskostnader samt för utlägg tillkommer, i enlighet med Biometrias vid var tid gällande prislista för Konsulttjänster.

9.3 Ska Konsultuppdrag utföras på plats hos Kunden åtar sig Kunden att säkerställa att Biometrias personal har en säker och tillfredsställande arbetsmiljö som uppfyller alla krav som följer av lag samt Biometrias vid var tid gällande standarder och vad som följer av Avtalsdokument, såvida inte annat skriftligen överenskommit. Detta inkluderar men är inte begränsat till att Biometrias personal

- (a) har tillgång till lämpliga lokaler för utförande av Konsultuppdraget, samt för rast, ombyte och andra förberedelser, efterarbete eller aktiviteter som är förknippade med utförandet av Konsultuppdraget;
- (b) har tillgång till faciliteter för personlig hygien (toalett och dusch) och måltider (möjlighet att kyla och värma mat samt tillgång till dricksvatten) enligt Arbetsmiljöverkets föreskrifter;
- (c) har tillgång till utrustning, inklusive skyddsutrustning, anpassad för den specifika platsen och uppdraget; och
- (d) åtnjuter försäkringsskydd i enlighet med tillämplig lag.

9.4 Kunden ska tillhandahålla de underlag, data, information och övriga uppgifter som är nödvändiga för Konsultuppdragets utförande och ansvarar för riktigheten av lämnade underlag och övriga tillhandahållna uppgifter.

9.5 I de fall där Biometria blir varse att Biometria inte kan utföra Konsultuppdrag enligt denna punkt 9 och detta beror på att Biometrias personal saknar tidigare erfarenhet av Extern Applikation, Extern Utrustning eller Kundens val av metod eller processer för uppdragets utförande är Biometrias ansvar begränsat till att påtala förhållandet för Kunden utan oskäligt dröjsmål.

9.6 Vid försening som beror på Kunden eller något förhållande för vilket Kunden svarar har Biometria rätt till erforderlig förlängning av överenskommen leveranstid. Biometria har även rätt till erforderlig förlängning om uppdraget ändras eller utökas eller om förlängning fordras för att Biometrias personal ska kunna erhålla i lag eller annan författning föreskriven ledighet eller semester.

9.7 Biometrias ansvar vid fel, försening eller försummelse i övrigt vid utförande av Konsultuppdrag är begränsat till rättelse/fullgörelse förutsatt att Kunden reklamerat omständigheten i fråga utan oskäligt dröjsmål och senast inom tre veckor från att

Kunden fick kännedom om omständigheten i fråga. Biometria ansvarar inte för skada på Kundens eller tredje mans egendom.

9.8 Utöver vad som anges i Ramavtalet och denna punkt 9 eller annars är avtalat mellan Parterna har Biometria inga skyldigheter och lämnar inga garantier avseende Konsultuppdragets utförande, kvalitet, tider eller annars.

9.9 Biometria har rätt att när som helst avbryta eller skjuta upp utförande av Konsultuppdrag om Biometria bedömer att förutsättningar saknas för att genomföra Konsultuppdrag enligt Avrop.

10 Pris och betalning

10.1 Biometria har alltid rätt till skälig ersättning för sitt arbete.

10.2 Kunden ska betala ersättning till Biometria enligt gällande Prislister. Prislister för tjänster tillhandahålls löpande på Biometrias Webbplats och kan uppdateras enligt dessa Biometrias Allmänna Villkor. Normalt uppdateras Prislisterna årligen. Kunden godtar att priser för tjänster på detta sätt kan förändras under avtalstiden. Prisförändringar under sju procentenheter (7%) ska aldrig anses innebära väsentlig ändring enligt punkt 24(a).

10.3 Priser i gällande prislister anges exklusive moms, andra skatter och pålagor.

10.4 Om inte annat följer av andra Avtalsdokument ska Kunden betala Biometria månatligen mot faktura. Om inte annat anges på faktura ska Kunden betala inom femton (15) dagar från fakturadatum. Har Kunden begärt att få faktura i pappersformat tillkommer fakturaavgift enligt vid tillfället gällande Prislister. Vid dröjsmål med betalning tillkommer dröjsmålsränta och annan ersättning enligt lag.

10.5 Betalning ska ske i svenska kronor (SEK) om inte annat följer av Avtalsdokument.

10.6 Kunden har under inga omständigheter rätt att innehålla betalning eller kvitta betalning.

10.7 Biometria får om Biometria anser det befogad begära förskottsbetalning eller säkerhet som villkor vid leverans av tjänst.

10.8 Om Biometria förorsakas merarbete eller merkostnader på grund av omständigheter som Kunden ansvarar för ska Kunden ersätta Biometria för sådant merarbete och sådan merkostnad enligt Biometrias vid tillfället gällande prislista.

10.9 Kundens skyldighet att erlægga ersättning ska inte påverkas av att Biometria avbryter tjänst för att förutsättningarna för utförandet saknas, enligt vad som anges i Särskilda Villkor.

10.10 Är Kunden i dröjsmål med betalning och har Biometria skriftligen anmodat Kunden att betala förfallet belopp, får Biometria avbryta fortsatt tillhandahållande av tjänsten 30 dagar efter skriftlig underrättelse därom till Kunden med hänvisning till denna punkt.

11 Immateriella rättigheter

11.1 Biometria och/eller Biometrias licensgivare har samtliga rättigheter inklusive immateriella rättigheter till Programvarutjänst samt däri ingående programvaror. Kunden ska inte erhålla någon rättighet till Biometrias immateriella rättigheter utom vad som anges uttryckligen i tillämpliga Avtalsdokument.

11.2 Resultat som genereras av Biometria självständigt eller av någondera Part baserat på Biometrias immateriella rättigheter ska tillfalla Biometria. Resultat ska tillfalla Kunden enligt vad som framgår av tillämpliga Avtalsdokument. I den utsträckning ett resultat av Biometrias arbete ska tillfalla Kunden ska Biometria erhålla en rätt att utan begränsning i tid nyttja resultatet i sin verksamhet, dock med beaktande av punkt 22.

11.3 Biometria ansvarar för att Programvarutjänst inte kränker annans upphovs-, patent- eller annan immateriell rättighet. Om tredje man gör gällande att nyttjande av Programvarutjänst strider mot tredje mans rättigheter, ska Biometria ansvara för att nödvändiga rättigheter erhålls eller att annan programvara anskaffas utan omkostnader och med så liten driftstörning som möjligt för Kunden. Om anskaffandet av nödvändiga rättigheter eller annan programvara inte enligt Biometrias bedömning kan ske på ett kommersiellt rimligt sätt får Biometria säga upp berörd Programvarutjänst till upphörande. Biometria ska ersätta Kunden för de ersättningar och skadestånd som Kunden genom förlikning eller dom åläggs att utge till tredje man för kränkning av annans rättighet som Biometria ansvarar för.

11.4 Kunden ansvarar för att inneha erforderliga rättigheter för att Biometria ska kunna tillhandahålla Programvarutjänst till Kunden enligt Tjänstespecifikationer och övriga Avtalsdokument. Vid behov ska Kunden säkerställa och bekosta att Biometria får nödvändiga licenser till Extern Applikation och åtkomst till Extern Utrustning.

11.5 Ytterligare bestämmelser om immateriella rättigheter framgår av tillämpliga Avtalsdokument.

12 Insamling av Data

12.1 Data kan samlas in för tjänst genom Biometrias eller Kundens försorg, beroende på aktuell tjänsts utformning. Kunden ska anses ha samlat in data om inte Avtalsdokument anger att Biometria är ansvarig för att samla in data och Biometria genom egen personal eller via underleverantör ombesörjer och kontrollerar insamlingen.

12.2 När Kunden samlar in data gäller följande:

- (a) Kunden ska följa Biometrias instruktioner och relevanta Avtalsdokument avseende insamling av data, efterlevnad av standard för data, leverans av data till Biometria samt format, informationsbärare och datasäkerhet.
- (b) I händelse av otydlighet ska Kunden med skälig framförhållning begära kompletterande instruktioner från Biometria.
- (c) Kunden ska vidta alla skäliga åtgärder för att säkerställa att Kundens insamling och leverans av data till Biometria ger Biometria förutsättningar att genomföra aktuell tjänst.
- (d) Kunden ansvarar för att insamlad data är sann, korrekt och uttömmande.

12.3 När Biometria samlar in data gäller följande:

- (a) Kunden ska säkerställa att Biometria får tillgång till faciliteter, personal, utrustning, resurser och annat som Biometria anser sig behöva för att förbereda och genomföra insamlingen.
- (b) Kunden godkänner att Biometria handhar och installerar mjukvara i Kundens utrustning i den utsträckning Biometria anser nödvändig för att utföra tjänsten.
- (c) Kunden accepterar att Biometrias insamling av data kan påverka Kundens verksamhet. Biometria ansvarar inte för eventuella effekter av Biometrias datainsamling på Kundens utrustning eller verksamhet.
- (d) Kunden åtar sig att säkerställa att eventuell tredje man som berörs av datainsamlingen godkänner att insamlingen sker enligt dessa Allmänna Villkor och övriga Avtalsdokument på samma villkor som om tredje man var Kunden.

13 Förlorad eller felaktig data

13.1 I händelse av att data förloras eller är behäftad med fel och detta är Biometrias ansvar ska Biometria vidta alla skäligen åtgärder för att åtgärda bristen så långt det är möjligt. Biometria ansvarar i övrigt inte för skador som drabbar Kunden i samband med förlorad eller felaktig data.

13.2 Back-up av Kundens data kan ingå i Programvarutjänst. I så fall sker sådan back-up endast i den utsträckning som det avtalats mellan Parterna och enligt vad som är uttryckligen anggett i relevant Tjänstespecifikation. Till undvikande av tvivel är punkt 13.1 tillämplig även på situationer där Biometria tillhandahåller back-up och Biometria lämnar ingen generell garanti avseende Kundens möjlighet att ha tillgång till eller använda data över tid.

14 Rätt till Kundens Data

14.1 I förhållandet mellan Kunden och Biometria har Kunden samtliga rättigheter till Kundens Data. Biometria har rätt att använda Kundens Data enligt tillämpliga Avtalsdokument.

14.2 Om annat inte följer av Avtalsdokument, får Biometria föra logg över tjänsters nyttjande och använda sådan information för vad som krävs för tjänstens utförande. Biometria ska låta Kunden ta del av de uppgifter som Biometria registrerar avseende användande av tjänsten enligt denna punkt om detta särskilt överenskommit.

15 Biometrias rätt att använda och dela data

Biometria förvaltar en informationsinfrastruktur för hela virkesbranschen. Denna infrastruktur bygger på att Biometria kan dela data från en aktör med en annan, exempelvis genom att dela mätdata i en virkesaffär med den som har sålt och den som har köpt virke. Kunden är medveten om och accepterar att Biometria använder Kundens Data för intern analys och statistik samt för att utveckla och förbättra tjänsterna, och därtill delar Kundens Data med tredje man i enlighet med Biometrias ändamål och för att uppfylla den informationsinfrastruktur som Biometria förvaltar, under förutsättning att det inte är möjligt att identifiera Kundens enskilda transaktioner eller personuppgifter. Biometria strävar efter att tillhandahålla information om hur data delas mellan branschens olika aktörer. Information om detta finns på Biometrias Webbplats.

16 Biometrias rätt att undersöka

16.1 Biometria har rätt att undersöka Kundens efterlevnad av relevant Avtalsdokument, inklusive arbetsplatsförhållanden, om Biometria anser det

nödvändigt. Biometria ska informera Kunden innan om en undersökning ska ske vid ett platsbesök. Kunden ska medverka till sådan undersökning genom att ge Biometria tillgång till information, dokument, lokaler, utrustning och personer som Biometria anser sig behöva.

16.2 Ett protokoll ska upprättas efter genomförd undersökning enligt denna punkt 16. Protokollet ska ange eventuella brister som framkommit vid undersökningen. Protokollet ska på Biometrias begäran undertecknas av Kundens behöriga företrädare. Om Kunden har invändningar mot Biometrias protokoll får Kunden tillfoga dessa i separat bilaga till protokollet.

16.3 Kunden ska omedelbart utan anmodan åtgärda eventuella brister som uppdragas i samband med undersökning enligt denna punkt 16. Biometria får dessutom begära att Kunden presenterar en åtgärdsplan för Biometrias godkännande och Kunden åtar sig att genomföra åtgärder i enlighet med åtgärdsplanen.

17 Ansvar

17.1 Vid brist i förhållande till Biometrias åtagande enligt 3.1 eller annan brist på Biometrias sida ska Biometria med den skyndsamhet omständigheterna kräver avhjälpa bristen om så är möjligt. Kunden ska vid behov visa hur fel i tjänsten yttrar sig. Om avhjälpan inte skett med den skyndsamhet omständigheterna kräver har Kunden, om Kunden inte kunnat nyttja tjänsten i väsentliga avseenden till följd av fel i tjänsten som orsakats av Biometria, rätt att för perioden från anmälan av felet och under den tid bristen föreligger, erhålla en skälig nedsättning av Biometrias ersättning som hänför sig till tjänst som omfattas av den aktuella bristen.

17.2 Kunden ska reklamera fel eller brister som Biometria kan vara ansvarig för skyndsamt och alltid inom skälig tid. Annars anses ha Kunden ha accepterat och befriat Biometria från ansvar för sådan omständighet.

17.3 Biometria ansvarar inte för fel eller skada för Kunden eller tredje man som orsakas av

- (a) Kundens användning av tjänsten på annat sätt än som tillåts enligt gällande Avtalsdokument;
- (b) av virus eller andra utifrån kommande angrepp, såvida Biometria förfarit fackmannamässigt för att skydda Programvarutjänst mot sådana angrepp;
- (c) omständighet som Biometria inte skäligen kunde ha förutsett eller förebyggt;
- (d) brister eller felaktigheter i uppgifter, Kundens Data eller information som Kunden lämnat eller bort lämna till Biometria; eller

(e) omständighet som Kunden eller tredje man ansvarar för.

17.4 Har Parterna träffat överenskommelse om avtalade servicenivåer ansvarar Biometria enbart vid bristande uppfyllelse av de avtalade servicenivåerna för prisavdrag eller vite enligt vad som anges i tillämplig överenskommelse (Avrop eller Särskilda Villkor).

17.5 Biometria ska under inga omständigheter ansvara för indirekt skada, produktionsbortfall, utebliven vinst, följdskada (inklusive Kundens eventuella ersättningskyldighet mot tredje man) eller skador som överstiger ett belopp motsvarande det lägre av

(a) 1 000 000 SEK; eller

(b) 30 % av den totala ersättning som Kunden är skyldig att betala per kalenderår under det eller de Avrop som avser den del av Parternas relation där Biometrias ansvar uppstår.

17.6 Biometria har inget ansvar utöver vad som anges i det föregående och Kunden äger inte rätt att åberopa andra påföljder än vad som anges uttryckligen i dessa Biometrias Allmänna Villkor och övriga tillämpliga Avtalsdokument, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

17.7 Biometria ansvarar inte för förlust av data utom vad avser sådan förlust av data som orsakats av Biometrias försumlighet att utföra säkerhetskopiering eller lagring enligt gällande Tjänstespecifikation.

17.8 Biometria ansvarar inte för de särskilda bearbetningar som utförs i Trafikverkets Nationell Vägdatabas (NVDB) och dess system.

17.9 Kunden har rätt att göra gällande påföljder endast om Kunden givit Biometria skriftligt meddelande därom senast 90 dagar efter att Kunden märkt, eller bort märka grunden för kravet. Kundens rätt till eventuellt skadestånd är vidare villkorad av att Kunden framställer krav på skadestånd till Biometria senast inom sex månader från skadetillfället.

18 Force majeure

18.1 Part är befriad från ansvar för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt Avtalsdokument om underlåtenheten beror på omständighet utom Parts kontroll. Såsom befriande omständighet ska anses krig eller krigsliknande handling, myndighetsrestriktioner, brand, förbud, pandemi eller annan liknande händelse, under förutsättning att den drabbade Parten omedelbart skriftligen meddelar den andra Parten om händelsen ("Force Majeure-händelse").

18.2 Om fullgörande enligt Avrop till väsentliga delar förhindras under längre tid än tre månader på grund av en Force Majeure-händelse har den andra Parten rätt att skriftligen säga upp berörd tjänst med omedelbar verkan. Ingentera Part ska ha ett ansvar gentemot den andra Parten med anledning av uppsägning av tjänst på grund av en Force Majeure-händelse.

19 Avtalsperiod

19.1 Avrop gäller tills vidare med sex månaders uppsägningstid, om inte annan uppsägningstid angetts i Avtalsdokument, eller den kortare tid som parterna kommer överens om. Avropet upphör vid kalendermånadsskiftet som inträffar efter uppsägningstidens utgång.

19.2 Ramavtalet kan när som helst sägas upp av endera Part. Om Ramavtalet sagts upp enligt denna punkt fortsätter Ramavtalets bestämmelser att gälla såvitt avser mellan parterna gällande Avrop i enlighet med villkoren för respektive Avrop.

19.3 Uppsägning ska ske skriftligen för att vara gällande.

20 Förtida upphörande

20.1 Vardera Parten har rätt att säga upp Ramavtalet till upphörande

(a) om andra Parten väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt Ramavtalet och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan, ställd till andra Parten med hänvisning till denna punkt, har vidtagit rättelse, eller

(b) om motparten försatts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, är föremål för företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara på obestånd.

20.2 Den uppsägande Parten enligt punkt 20.1 har rätt att säga upp Ramavtalet till i uppsägningen angiven tidpunkt, dock senast till upphörande tre månader från uppsägningen.

20.3 Vid uppsägning av Ramavtalet enligt punkten 20.1 upphör också alla Avrop att gälla vid samma tidpunkt som Ramavtalet upphör att gälla enligt punkten 20.2.

20.4 Särskilda uppsägningsvillkor framgår av övriga Avtalsdokument.

20.5 Biometria får med sex månaders avisering säga upp enskild tjänst om Biometria beslutat att avveckla tjänsten.

20.6 Uppsägning ska ske skriftligen för att vara gällande.

21 Avveckling av samarbete

21.1 Vid Ramavtalets eller enskilt Avrops upphörande ska kopia av Kundens Data, när så är tillämpligt, omedelbart återlämnas till Kunden eller till den Kunden anvisar och de delar som finns elektroniskt ska, om Kunden så önskar och i skälig omfattning, överlämnas i elektroniskt skick enligt Kundens instruktioner.

21.2 Gäller uppsägningen Programvarutjänst ska Biometria även i skälig omfattning assistera Kunden om Kunden själv ska tillhandahålla, eller från annat av Kunden anvisat företag erhålla, motsvarande tjänst som berörd Programvarutjänst för att bidra till att en sådan överföring av tjänsten kan ske med så liten störning som möjligt för Kunden. Biometria ska ha rätt till skälig ersättning för sådant arbete eller investering som krävs enligt Biometrias gällande prislista. Kundens skyldighet att ersätta investeringar inträder endast om Kunden begärt sådan investering.

21.3 Biometria kommer i vissa fall att behålla Kundens Data enligt vad som framgår av tillämpliga Avtalsdokument, som även gäller efter Ramavtalets upphörande samt även sådana data som också ägs av andra parter i affärstransaktionerna eller avser de transaktioner de har rätt att kunna ta del av.

22 Sekretess

22.1 All information (av teknisk, kommersiell eller annan art), oavsett om den är i muntlig eller i skriftlig, elektronisk eller annan form, avseende Part, Parts närstående bolag, Parts affärsangelägenheter, verksamheter eller förhållanden i övrigt som den andra Parten får kännedom om i samband med ingåendet och/eller fullgörandet av Ramavtalet ska anses vara konfidentiell information ("Konfidentiell Information"). Innehållet i eller information om skiljeförfarande eller medling i anledning av Ramavtalet ska alltid utgöra Konfidentiell Information.

22.2 Parterna förbinder sig att under avtalstiden och därefter inte utan den andra Partens föregående skriftliga medgivande utlämna eller avslöja Konfidentiell Information för tredje part eller på annat sätt använda sådan information för något annat ändamål än för fullgörandet av Ramavtalet, såvida inte annat uttryckligen anges i Avtalsdokument. För internt bruk åtar sig Part att tillgängliggöra Konfidentiell Information endast för de personer som behöver denna i sitt arbete ("need to know-basis").

22.3 Ingenting i detta sekretessåtagande ska förhindra Part från att avslöja information:

- (a) i den utsträckning mottagande Part behöver använda eller avslöja sådan information i syfte att tillvarata sina intressen vis-à-vis den andra Parten i

anledning av en tvist, i anledning av Ramavtalet eller för att annars genomdriva någon rättighet enligt Ramavtalet; eller

(b) som var känd för eller redan fanns i Parts besittning vid mottagande från den andra Parten; eller

(c) som vid tidpunkten för mottagande från den andra Parten är, eller därefter blir, allmänt känd eller tillgänglig för allmänheten på annat sätt än genom brott mot Ramavtalet; eller

(d) som Part självständigt och i god tro mottar från tredje man utan restriktioner vad avser dess avslöjande; eller

(e) som självständigt utvecklas av en anställd som inte tagit del av Konfidentiell Information; eller

(f) som Part är skyldig att avslöja enligt lag, författning, børsreglering eller myndighetsbeslut, under förutsättning att den Part som är således förpliktad omgående ska meddela den andra Parten därom och göra sitt bästa för att begränsa omfattningen av avslöjandet.

Part som gör gällande att någon av ovanstående undantagsbestämmelser är tillämplig har bevisbördan för att så är fallet.

22.4 Part förbinder sig att tillse att Parts anställda, konsulter, agenter, styrelseledamöter, samarbetspartners och övriga representanter inte till utomstående vidarebefordrar Konfidentiell Information. Det åligger därvid Part att tillse att anställda och andra som kan antas komma i kontakt med Konfidentiell Information är bundna att hemlighålla denna i samma utsträckning som Part enligt Ramavtalet. Om endera Parts anställda, konsulter, agenter, styrelseledamöter, samarbetspartners eller övriga representanter skulle bryta mot villkoren i Ramavtalet, ska denna Part ansvara för sådant avtalsbrott. Denna bestämmelse innebär ingen inskränkning i den meddelarfrihet som tillkommer anställda och uppdragstagare enligt lag.

23 Meddelanden

23.1 Meddelande ska anses ha kommit mottagande Part tillhanda:

(a) om lämnat med bud: vid avlämnandet;

(b) om avsänt med rekommenderat brev: två vardagar efter avlämnande för postbefordran;

(c) om avsänt med e-post: vid tiden för avsändandet, om mottagande bekräftas av mottagande Part eller om avsändande Part även sänt meddelandet med rekommenderat brev samma dag.

23.2 Skriftlig bekräftelse som visar att meddelande lämnats med bud eller avsänts med rekommenderat brev ska utgöra bevis för mottagande. Ändring av adress ska meddelas motparten på i denna punkt 23 föreskrivet sätt.

24 Ändring av Villkor

Biometria har rätt att ändra Biometrias Allmänna Villkor, Särskilda Villkor, Tjänstespecifikationer och Publikationer. Sådana ändringar ska vara bindande mot Kunden enligt det följande:

(a) Väsentliga ändringar som skäligen innebär betydande olägenhet för Kunden ska meddelas Kunden i förväg, varvid Kunden ska ha rätt att invända mot förändringarna. Om Kunden inte invänder inom en månad ska ändringarna vara bindande mot Kunden. Om Kunden invänder och Biometria insisterar på att genomföra förändringarna ska Kunden ha rätt att med verkan från den dag ändringen träder i kraft säga upp Avrop i den mån de berörs av den väsentliga ändringen.

(b) Andra ändringar än de som anges i punkt 24(a) ska vara bindande omedelbart vid publikation på Biometrias Webbplats, oavsett om Kunden beretts möjlighet att invända mot ändringen.

25 Överlåtelse

25.1 Ramavtalet eller del därav får inte överlåtas utan den andra Partens godkännande.

25.2 Biometria får dock utan kundens medgivande överlåta rätten att mottaga betalning enligt Ramavtal.

26 Tvister

26.1 Svensk materiell rätt ska gälla för Ramavtalet och Avtalsdokument.

26.2 Tvister som uppstår i anledning av Ramavtal eller Avtalsdokument ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("Institutet"). Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska.

26.3 Regler för förenklat skiljeförfarande ska tillämpas om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.

26.4 Parterna förbinder sig, utan begränsningar i tiden, att inte avslöja förekomsten av eller innehållet i skiljedom i anledning av Ramavtalet eller Avtalsdokument eller information om förhandlingar, skiljeförfarande eller medling i anledning av detsamma. Vad som föreskrivs i denna punkt gäller inte såvida annat följer av lag, annan författning, myndighets bud, börsregler eller god sed på aktiemarknaden eller annars erfordras för doms verkställighet.

26.5 Eventuella tvister i anledning av Ramavtalet och/eller Avtalsdokument ska handläggas i samma skiljeförfarande om skiljenämnden inte finner det olämpligt.