

Detta ramavtal ("Ramavtalet") har ingåtts mellan

- (1) **Biometria Ekonomisk Förening**, org.nr 769604-6924, Box 89, 751 03 UPPSALA, ("Biometria"), och
- (2) **[KUNDEN]**, [org.nr], [adress], ("Kunden").

Biometria och Kunden är nedan var för sig benämnda "**Part**" samt gemensamt "**Parterna**".

1 Förutsättningar

1.1 Biometria är en ekonomisk förening som har till ändamål att främja medlemmarnas ekonomiska intressen genom att erbjuda kvalitetssäkrade tjänster som skapar högt förtroende bland marknadens aktörer samt verka för en väl fungerande virkesmarknad. Föreningens tjänster ska utföras opartiskt och bidra till rationalitet i valda processer kring hantering av företrädesvis skogsnäringens skogliga råvaror.

1.2 Biometria tillhandahåller ett stort antal tjänster inom bland annat virkesmätning, redovisning, logistik och produktion. Tjänsterna är av olika typer och kan från tid till annan omfatta bland annat tillhandahållande av personalresurser, mjukvara, analys- och konsulttjänster, verksamhetsfunktioner, hårdvara och installation, med mera.

1.3 För att tillgodose sitt ändamål behöver Biometria ha frihet i förhållande till sina kunder att förändra sitt tjänsteutbud liksom individuella tjänsters omfattning och innehåll samt priser enligt beslut inom ramen för Biometrias stadgar. Biometria tillhandahåller flertalet av sina tjänster på vid var tid gällande standardvillkor och har för dessa mycket begränsade möjligheter att genomföra individuella förhandlingar med kunder. Kundens intresse tillvaratas i stället genom medlemsinflytande.

1.4 Kunden är intresserad av att nyttja Biometrias tjänster. Kunden accepterar att detta sker i enlighet med det ovan sagda och att Biometria i första hand är lojal mot sitt ändamål och sina stadgar.

2 Omfattning

2.1 Detta Ramavtal avser Parternas hela relation som den ser ut från tid till annan och omfattar samtliga avtal, överenskommelser och samarbeten mellan Parterna, oavsett om de existerar vid tidpunkten för Ramavtalets ingående eller inte. När Biometria tillhandahåller tjänster till Kunden sker detta enligt detta Ramavtal, inklusive Avtalsdokument, enligt punkt 3.

2.2 Kunden har rätt att låta Kundens koncernbolag göra avrop enligt Ramavtalet, förutsatt att Biometria skriftligen i förväg underrättats om och godkänt koncernbolaget i fråga. Vid avrop av Kundens koncernbolag ska Kunden säkerställa att koncernbolaget efterlever Ramavtalet inklusive Avtalsdokument. Kunden ska dock kvarstå som ansvarigt för koncernbolaget i förhållande till Biometria och ansvarar för koncernbolags handlingar och/eller underlåtenhet gentemot Biometria i strid med bestämmelserna i detta Ramavtal inklusive Avtalsdokument, som om Kunden själv utfört handlingarna och/eller underlåtenheten. Kunden ska säkerställa att koncernbolag inte framställer krav eller anspråk

direkt mot Biometria. Biometria ska inte ha någon skyldighet att hantera sådana krav eller anspråk såvida de inte framförts av Kunden.

3 Avtalsstruktur och ändringar

3.1 Detta Ramavtal kompletteras av följande typer av dokument ("**Avtalsdokument**") som, i sin vid var tid gällande lydelse, utgör en integrerad del av Ramavtalet med den prioritetsordning som anges i punkt 3.2.

(a) "**Biometrias Allmänna Villkor**" avser de villkor som gäller för samtliga Biometrias tjänster.

(b) "**Avrop**" avser sådana överenskommelser som anges i punkt 4.1

(c) "**Särskilda Villkor**" avser villkor som endast gäller under vissa förutsättningar, exempelvis för vissa tjänster eller för vissa typer av leveranser eller om vissa förutsättningar är uppfyllda, enligt vad som anges i respektive särskilt villkor.

(d) "**Tjänstespecifikationer**" avser den specifikation över innehållet i tjänsten som finns på Biometrias Webbplats och som definierar de tjänster som Kunden har rätt att nyttja och kan omfatta tjänsternas funktion, beskaffenhet, pris eller kvalitet likväl som villkor för Kundens nyttjande av en tjänst. Tjänstespecifikationen inkluderar eventuellt framtagen dokumentation med mer detaljerad specifikation rörande tjänsten och dess utförande. Föreligger det motstridigheter mellan Tjänstespecifikationen och den detaljerade specifikationen, ska den detaljerade specifikationen ha företräde.

(e) "**Publikationer**" avser dokumentation tillgänglig på Biometrias Webbplats, såsom Prislister, regelverk, standarder, handledningar och anvisningar. Publikationer är tillämpliga under vissa förutsättningar enligt vad som anges i respektive Publikation.

3.2 Följande prioritetsordning ska tillämpas mellan Ramavtalet och Avtalsdokument:

| I händelse av konflikt mellan | ska följande dokument ges företräde |
|-------------------------------|---|
| Ramavtalet och Avtalsdokument | Ramavtalet |
| Avtalsdokument av olika typ | Avtalsdokumentet av den typ som står först uppräknad i punkt 3.1. |
| Avtalsdokument av samma typ | det senast upprättade/uppdaterade Avtalsdokumentet, enligt Biometrias datering. |

4 Avrop av individuella tjänster

4.1 Kunden och Biometria avser överenskomma från tid till annan vilka av Biometrias tjänster som Kunden ska nyttja och i vilken omfattning nyttjandet sker. En sådan överenskommelse som förbinder Biometria att leverera och/eller Kunden att nyttja Biometrias tjänster ("**Avrop**") ska alltid vara underkastat detta Ramavtal.

4.2 Avrop kan ske:

4.2.1 Genom stegvis överenskommelse, där (i) Biometria tillsänder Kunden förslag i form av bekräftelse på Parternas överenskommelse, offert eller anbud (exempelvis efter diskussioner mellan

Kunden och Biometrias kundtjänst) och (ii) Kunden antingen accepterar Biometrias förslag, varvid bundenhet uppstår vid Kundens accept enligt (ii) eller Biometria påbörjar leverans av tjänst till Kunden, varvid bundenhet uppstår när Kunden börjat ta del av tjänsten i fråga.

4.2.2 Genom skriftligt avtal undertecknat av Kunden och behörig företrädare för Biometria, varvid bundenhet uppstår när båda Parterna undertecknat avtalet.

4.3 I händelse av Avrop enligt punkt 4.2.1 ska Kunden anses ha accepterat Biometrias förslag med bindande verkan om inte Kunden invänt mot förslaget senast fem arbetsdagar efter att förslaget kommit Kunden tillhanda.

4.4 Avrop och de tjänster som Biometria levererar till följd av Avrop ska alltid vara underkastade Ramavtalet och tillämpliga Avtalsdokument. Kunden är medveten om att Avtalsdokument kan vara tillämpliga i förhållande till Avrop eller tjänster i enlighet med sådant Avtalsdokuments lydelse utan att detta angetts särskilt i Avrop eller uttryckligen överenskommit mellan Parterna. Kunden accepterar i sådant fall att vara bunden av sådant Avtalsdokument enligt detta Ramavtal.

5 Parternas kommunikation

Kunden ansvarar för att meddela Biometria vem som äger rätt att företräda Kunden och om sådan företrädare har begränsade befogenheter i något avseende. Om inte Kunden skriftligen har meddelat annat har Biometria rätt att förlita sig på att person som är anställd hos eller på annat sätt företräder Kunden har rätt att sluta avtal med Biometria med bindande verkan, såväl muntligen som skriftligen.

6 Kundens riktlinjer och Biometrias åtaganden

Om Kunden har policy, riktlinjer och/eller säkerhetsbestämmelser som Kunden ställer som krav på sina leverantörer ska dessa för att bli gällande för Biometria ha lagts fram för Biometria och skriftligen godkänts av relevant person inom Biometria innan detta Ramavtal påskrivs. Om det under avtalstiden sker ändringar i någon av dessa dokument ska ändringarna föreläggas Biometria. Om Biometria inte kan godkänna ändringarna kan Ramavtalet och Avrop sägas upp enligt de regler om uppsägning som finns i Biometrias Allmänna Villkor. Under uppsägningstiden gäller policy, riktlinjer eller bestämmelser om säkerhet som Biometria har godkänt.

7 Avtalstid

Detta Ramavtal ska börja gälla när det undertecknats av båda Parterna och gäller tills vidare med de regler om uppsägning som anges i Biometrias Allmänna Villkor.

8 Ändringar och tillägg

Eventuella ändringar och/eller tillägg till detta Ramavtal ska, för att vara bindande, avfattas skriftligen och vara undertecknade av behöriga ställföreträdare för båda Parterna.

9 Tvister

Tvister som uppstår i anledning av detta Ramavtal ska avgöras enligt vad som anges i Biometrias Allmänna Villkor.

[Detta Ramavtal har upprättats i [två] likalydande exemplar varav Parterna har tagit var sitt. /Detta Ramavtal har signerats elektroniskt av båda Parterna.]

[Uppsala] den [**]

[Ort] den [**]

Biometria Ekonomisk Förening

[KUNDEN]

[Namnförtydligande]

[Namnförtydligande]

[Namnförtydligande]

[Namnförtydligande]