



Instruktion Information vid beställning av behörighet

Versionsnummer 2.0

Senast uppdaterad: 2025-04-11

Revisionshistorik

Revisionshistoria för instruktionen information vid beställning av behörighet.

Version	Ändring	Datum	Signatur
1.0	Första officiella version	2024-10-03	ERVI
2.0	Uppdaterad med steg-för-steg guide	2025-04-11	ERVI

Innehållsförteckning

1	Förutsättningar	3
2	Steg-för-steg guide: Beställning av behörigheter- Mina sidor	4

1 Förutsättningar

Detta är en information till dig som ska beställa behörigheter till VIOL 3s produktionsmiljö.

Innan du beställer en användare behöver du först beställa en aktör till VIOL 3s produktionsmiljö då användaren kopplas till aktören.

Följ denna **guide** för att beställa aktör och skapa gäst användare om du inte redan gjort det.

För att kunna logga in i VIOL 3 behöver alla användare en personlig inloggning på Biometria. Detta gäller även chaufförer som tidigare inte haft en personlig inloggning i VIOL 2. Personlig användare är nödvändig då chauffören skapar information i systemet som påverkar resultatet i transport – och råvaruredovisning, därför finns behovet av spårbarhet. För att skapa ett konto på Biometria läs **instruktion**.

Innan ni påbörjar era beställningar behöver ni utse minst en behörighetsansvarig. En behörighetansvarig är den som blir godkänd att beställa behörigheter för aktören.

Om ni inte har en behörighetsansvarig i VIOL 3 sedan tidigare skickar du ett mejl till support.viol3@biometria.se med rubriken behörighetsansvarig – företagsnamn. I mejlet behöver vi uppgifter om:

- Huvudkod
- Namn på behörighetsansvarig
- Telefonnummer till beställare

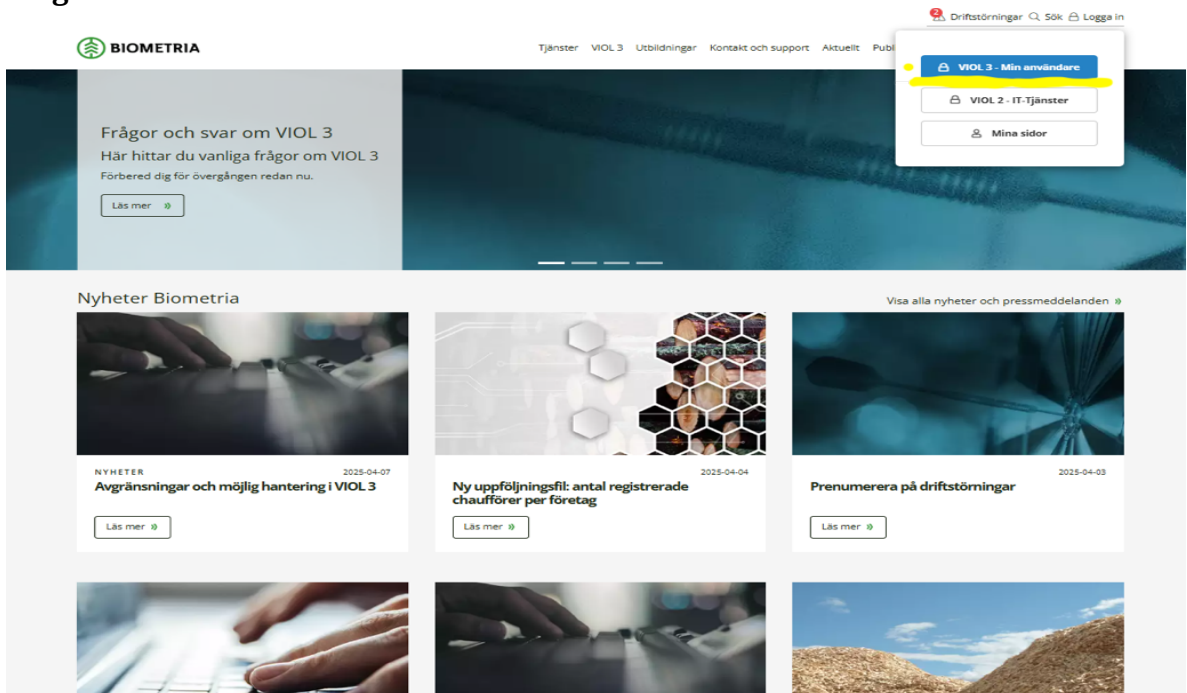
När du fått en bekräftelse att du är upplagd som behörighetsansvarig kan du börja beställa behörigheter till dig och dina kollegor via formuläret på Mina sidor.

Det finns möjligt att ha flera behörighetsansvariga på företaget om det finns flera behörighetsansvariga är regeln att minst en vara knuten till organisationen. Om ni har behov av flera behörighetsansvariga beställer du som redan är behörighetsansvarig den rollen till ytterligare en person via formuläret.

Tänk på att det alltid är aktören som är ansvarig för användare som är knutna till eran huvudkod även om ansvaret för att administrera behörigheter har tilldelats till en extern part.

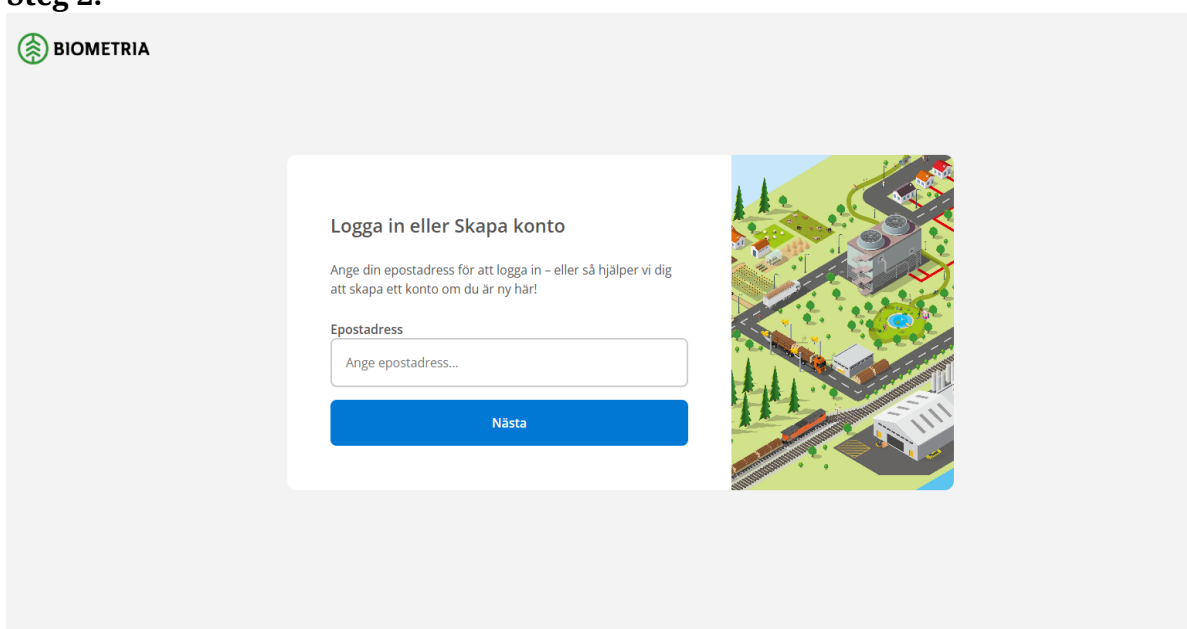
2 Steg-för-steg guide: Beställning av behörigheter- Mina sidor

Steg 1:



The screenshot shows the Biometria website homepage. At the top, there is a navigation menu with links for 'Tjänster', 'VIOL 3', 'Utbildningar', 'Kontakt och support', 'Aktuellt', and 'Publ'. A search bar and a 'Logga in' link are also visible. A dropdown menu is open, showing options for 'VIOL 3 - Min användare', 'VIOL 2 - IT-Tjänster', and 'Mina sidor'. The main content area features a 'Frågor och svar om VIOL 3' section with a 'Läs mer' button. Below this is a 'Nyheter Biometria' section with three news articles, each with a 'Läs mer' button. The articles are: 'Avgränsningar och möjlig hantering i VIOL 3' (dated 2025-04-07), 'Ny uppföljningsfil: antal registrerade chaufförer per företag' (dated 2025-04-04), and 'Prenumerera på driftstörningar' (dated 2025-04-03).

Steg 2:



The screenshot shows the Biometria login and account creation page. The page has a header with the Biometria logo. The main content area is a white box with the heading 'Logga in eller Skapa konto'. Below the heading, there is a text prompt: 'Ange din epostadress för att logga in - eller så hjälper vi dig att skapa ett konto om du är ny här!'. There is a text input field labeled 'Epostadress' with the placeholder text 'Ange epostadress...'. Below the input field is a blue button labeled 'Nästa'. To the right of the form is a colorful illustration of a city street scene with buildings, trees, and a train.

Steg 3:


biometria.se/mina-sidor/

Driftstörningar Sök Mina sidor

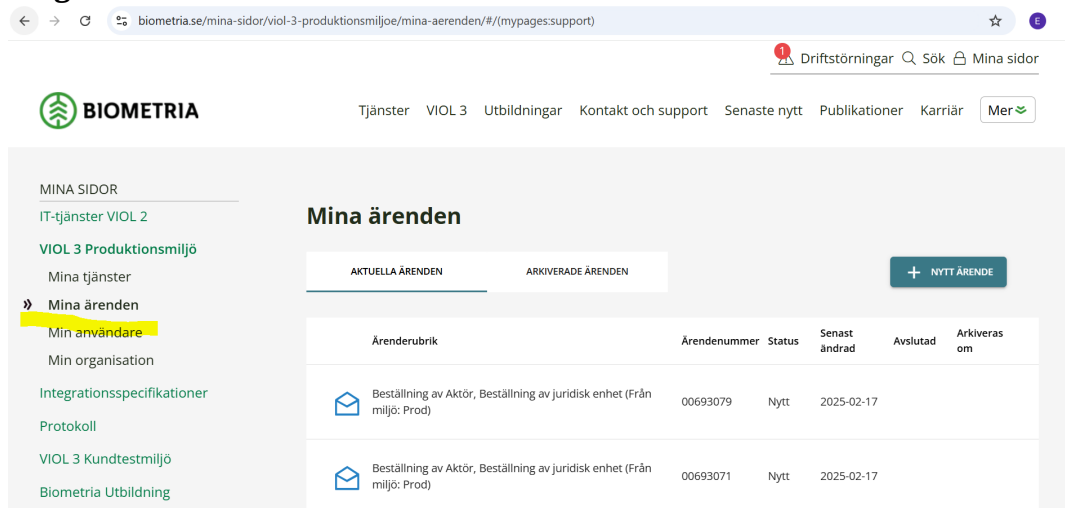
BIOMETRIA Tjänster VIOL 3 Utbildningar Kontakt och support Senaste nytt Publikationer Karriär Mer

MINA SIDOR
IT-tjänster VIOL 2
VIOL 3 Produktionsmiljö
Integrationspecifikationer
Protokoll
VIOL 3 Kundtestmiljö
Biometria Utbildning
Volymuppföljning

Mina sidor

Missa inte detta om VIOL 3

- » Driftförberedelser du behöver göra
- » Beställ ditt masterdata
- » Omläggning och paralleldrift
- » Din resa mot VIOL 3 - övergripande information
- » Prislista VIOL 3

Steg 4:


biometria.se/mina-sidor/viol-3-produktionsmiljoe/mina-aerenden/#(mypages:support)

Driftstörningar Sök Mina sidor

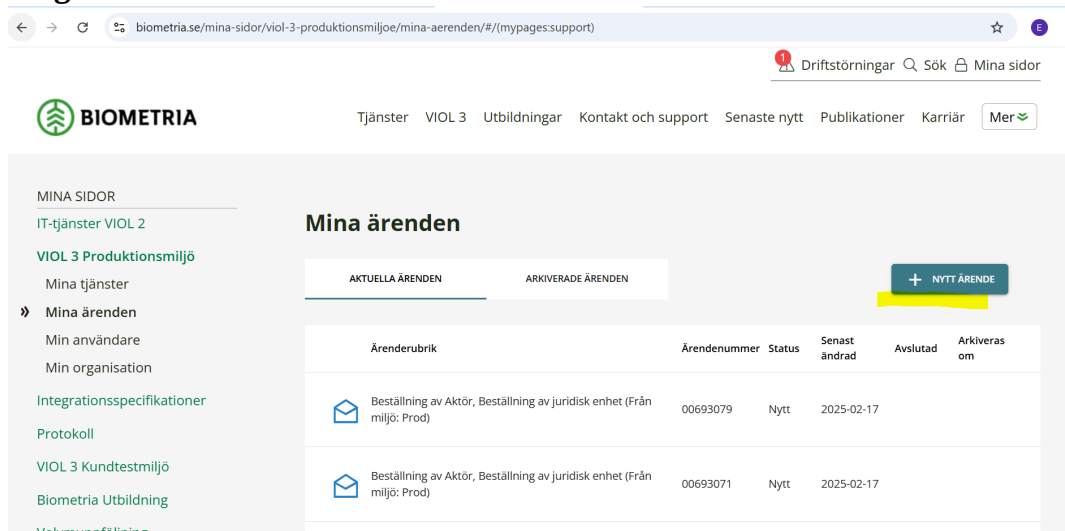
BIOMETRIA Tjänster VIOL 3 Utbildningar Kontakt och support Senaste nytt Publikationer Karriär Mer

MINA SIDOR
IT-tjänster VIOL 2
VIOL 3 Produktionsmiljö
Mina tjänster
» Mina ärenden
Min användare
Min organisation
Integrationspecifikationer
Protokoll
VIOL 3 Kundtestmiljö
Biometria Utbildning

Mina ärenden

AKTUELLA ÄRENDE ARKIVERADE ÄRENDE + NYTT ÄRENDE

Ärenderubrik	Ärendenummer	Status	Senast ändrad	Avslutad	Arkiveras om
Beställning av Aktör, Beställning av juridisk enhet (Från miljö: Prod)	00693079	Nytt	2025-02-17		
Beställning av Aktör, Beställning av juridisk enhet (Från miljö: Prod)	00693071	Nytt	2025-02-17		

Steg 5:


biometria.se/mina-sidor/viol-3-produktionsmiljoe/mina-aerenden/#(mypages:support)

Driftstörningar Sök Mina sidor

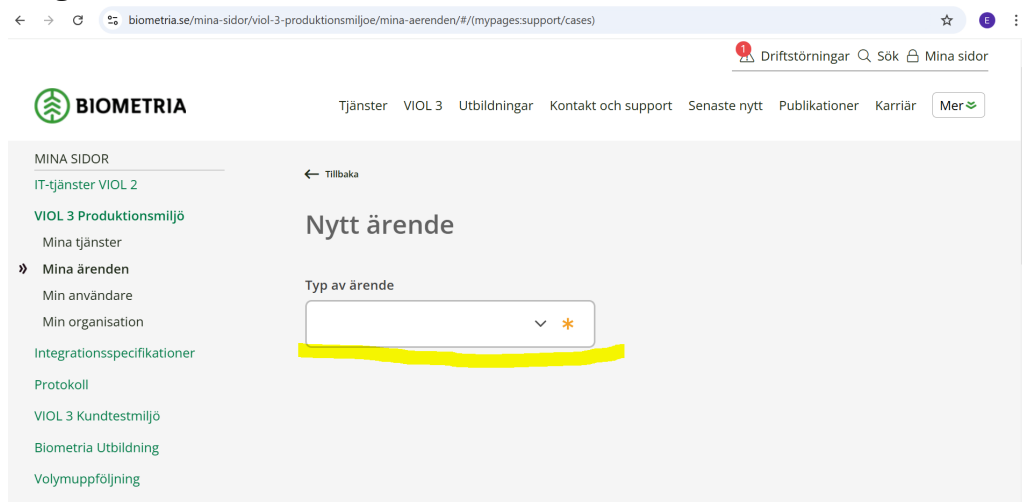
BIOMETRIA Tjänster VIOL 3 Utbildningar Kontakt och support Senaste nytt Publikationer Karriär Mer

MINA SIDOR
IT-tjänster VIOL 2
VIOL 3 Produktionsmiljö
Mina tjänster
» Mina ärenden
Min användare
Min organisation
Integrationspecifikationer
Protokoll
VIOL 3 Kundtestmiljö
Biometria Utbildning
Volymuppföljning

Mina ärenden

AKTUELLA ÄRENDE ARKIVERADE ÄRENDE + NYTT ÄRENDE

Ärenderubrik	Ärendenummer	Status	Senast ändrad	Avslutad	Arkiveras om
Beställning av Aktör, Beställning av juridisk enhet (Från miljö: Prod)	00693079	Nytt	2025-02-17		
Beställning av Aktör, Beställning av juridisk enhet (Från miljö: Prod)	00693071	Nytt	2025-02-17		

Steg 6:

biometria.se/mina-sidor/viol-3-produktionsmiljoe/mina-aerenden/#/(mypages:support/cases)

Driftstörningar Sök Mina sidor

BIOMETRIA Tjänster VIOL 3 Utbildningar Kontakt och support Senaste nytt Publikationer Karriär Mer

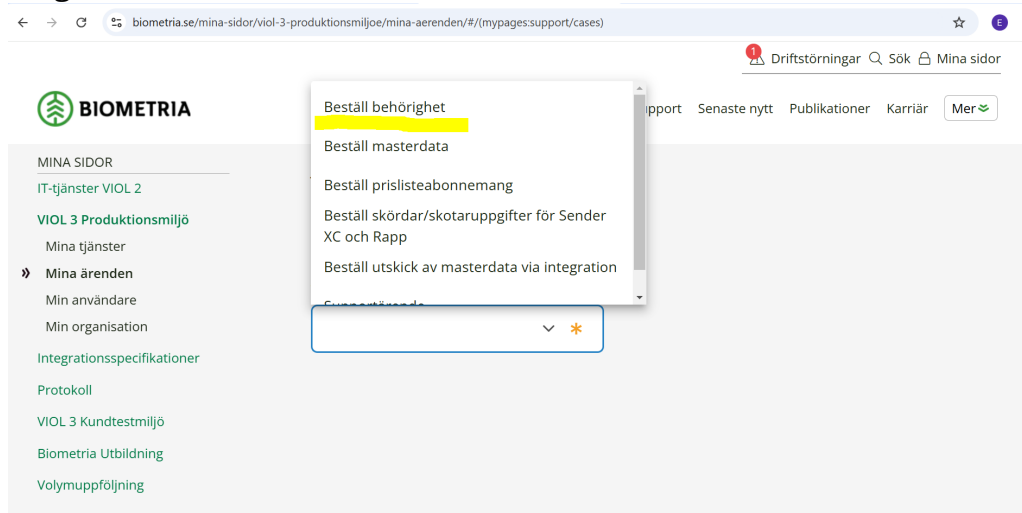
MINA SIDOR

- IT-tjänster VIOL 2
- VIOL 3 Produktionsmiljö
 - Mina tjänster
 - » **Mina ärenden**
 - Min användare
 - Min organisation
 - Integrations-specifikationer
 - Protokoll
 - VIOL 3 Kundtestmiljö
 - Biometria Utbildning
 - Volymuppföljning

← Tillbaka

Nytt ärende

Typ av ärende

Steg 7:

biometria.se/mina-sidor/viol-3-produktionsmiljoe/mina-aerenden/#/(mypages:support/cases)

Driftstörningar Sök Mina sidor

BIOMETRIA Tjänster VIOL 3 Utbildningar Kontakt och support Senaste nytt Publikationer Karriär Mer

MINA SIDOR

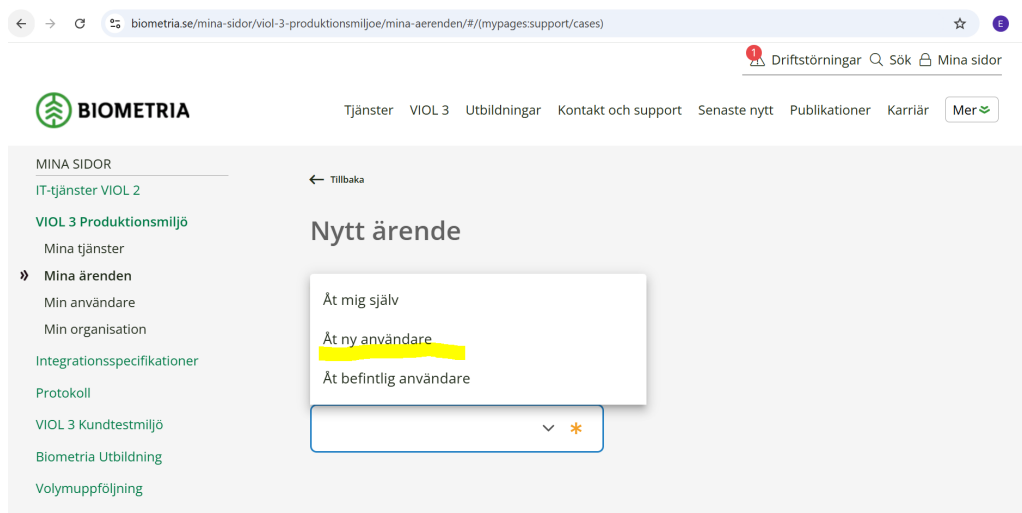
- IT-tjänster VIOL 2
- VIOL 3 Produktionsmiljö
 - Mina tjänster
 - » **Mina ärenden**
 - Min användare
 - Min organisation
 - Integrations-specifikationer
 - Protokoll
 - VIOL 3 Kundtestmiljö
 - Biometria Utbildning
 - Volymuppföljning

← Tillbaka

Nytt ärende

Typ av ärende

- Beställ behörighet
- Beställ masterdata
- Beställ prislisteabonnemang
- Beställ skördar/skotaruppgifter för Sender XC och Rapp
- Beställ utskick av masterdata via integration

Steg 8:

biometria.se/mina-sidor/viol-3-produktionsmiljoe/mina-aerenden/#/(mypages:support/cases)

Driftstörningar Sök Mina sidor

BIOMETRIA Tjänster VIOL 3 Utbildningar Kontakt och support Senaste nytt Publikationer Karriär Mer

MINA SIDOR

- IT-tjänster VIOL 2
- VIOL 3 Produktionsmiljö
 - Mina tjänster
 - » **Mina ärenden**
 - Min användare
 - Min organisation
 - Integrations-specifikationer
 - Protokoll
 - VIOL 3 Kundtestmiljö
 - Biometria Utbildning
 - Volymuppföljning

← Tillbaka

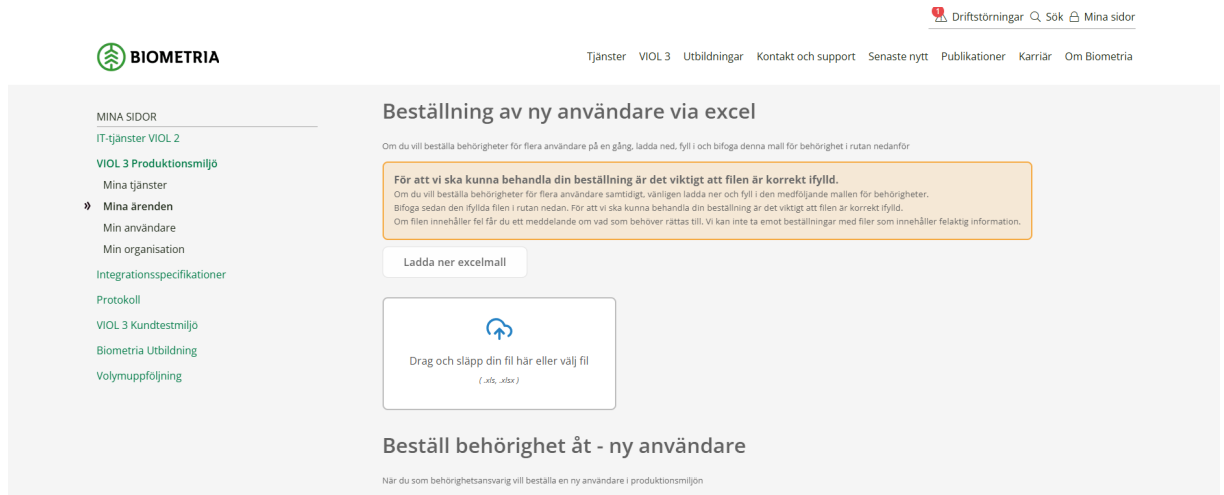
Nytt ärende

Typ av ärende

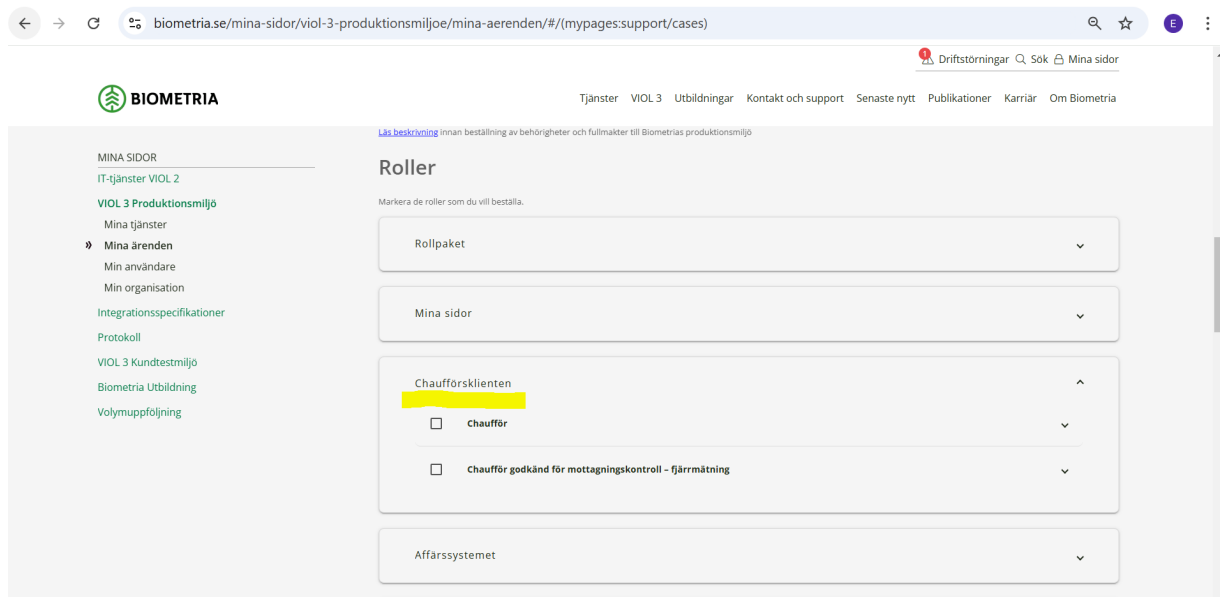
- Ät mig själv
- Ät ny användare
- Ät befintlig användare

Steg 9:

För att beställa flera användare på samma gång för ett bolag- ladda ner och använd excel filen och släpp den sedan under rutan- Drag och släpp din fil här

**Steg 10:**

Beställa enskild behörighet fyll i nedan och kryssa i rollpaket för användaren



Observera att det enbart är behörighetsansvarig på ett bolag som kan lägga beställningar på behörigheter.