

Information till dig som ska beställa behörigheter till VIOL3s produktionsmiljö

Förutsättningar

Innan du beställer en användare behöver du först beställa en aktör till VIOL3s produktionsmiljö då användaren kopplas till aktören.

Följ denna [guide](#) för att beställa aktör och skapa gäst användare om du inte redan gjort det.

För att kunna logga in i VIOL3 behöver alla användare en personlig inloggning.

Detta gäller även chaufförer som tidigare inte haft en personlig inloggning i VIOL2.

Personlig användare är nödvändig då chauffören skapar information i systemet som påverkar resultatet i transport – och råvaruredovisning, därför finns behovet av spårbarhet.

Innan ni påbörjar era beställningar behöver ni utse minst en behörighetsansvarig som blir godkänd beställare av behörigheter för aktören.

Om ni inte har en behörighetsansvarig i VIOL3 sedan tidigare skickar du ett mejl till support.viol3@biometria.se med rubriken behörighetsansvarig – företagsnamn.

I mejlet behöver vi uppgifter om

- Huvudkod
- Namn på behörighetsansvarig
- Telefonnummer till beställare

När du fått en bekräftelse att du är upplagd som behörighetsansvarig kan du börja beställa behörigheter till dig och dina kollegor via formuläret på Mina sidor.

Det finns möjligt att ha flera behörighetsansvariga på företaget om det finns flera behörighetsansvariga är regeln att minst en vara knuten till organisationen.

Om ni har behov av flera behörighetsansvariga beställer du som redan är behörighetsansvarig den rollen till yttligare en person via formuläret.

Tänk på att det alltid är aktören som är ansvarig för användare som är knutna till eran huvudkod även om ansvaret för att administrera behörigheter har tilldelats till en extern part.

För att göra en beställning går du till Biometria.se och klickar på mina sidor.




The screenshot shows the Biometria website's 'Mina sidor' (My pages) section. On the left, there is a navigation menu with the following items: MINA SIDOR, IT-tjänster VIOL 2, VIOL 3 Produktionsmiljö, Integrations-specifikationer, Protokoll, VIOL 3 Kundtestmiljö, Biometria Utbildning, Självbetjäningportal, and Volymuppföljning. The main content area is titled 'Mina sidor' and contains three cards. The first card is 'IT-tjänster VIOL 2' with a 'Läs mer' button. The second card is 'VIOL 3 Produktionsmiljö' with a 'Läs mer' button and a yellow highlight. The third card is 'Integrations-specifikationer' with a 'Läs mer' button. In the top right corner of the content area, there are social media icons for Facebook, LinkedIn, and Email.

→ Välj VIOL 3 Produktionsmiljö → Mina ärenden → Nytt ärende

MINA SIDOR
IT-tjänster VIOL 2
VIOL 3 Produktionsmiljö
Mina tjänster
» **Mina ärenden**
Administration
Integrationspecifikationer
Protokoll
VIOL 3 Kundtestmiljö
Biometria Utbildning
Självbetjäningportal
Volymuppföljning

Mina ärenden

AKTUELLA ÄRENDEN ARKIVERADE ÄRENDEN + NYTT ÄRENDE

Änderubrik	Ärendenummer	Status	Senast ändrad	Avslutad	Arkiveras om
 Ta bort köer som inte används för VIOL 3	00655886	Avslutad	2024-08-20	2024-08-20	6 dagar
 Beställning av Behörighet	00654960	Avslutad	2024-08-15	2024-08-15	1 dagar
 Anpassad rutin för oss gällande hur man lyfter förändringar mellan miljöerna	00641526	Avslutad	2024-08-15	2024-08-15	1 dagar

Items per page: 10 1 - 3 of 3 < > >>

Sparade beställningar

→ Välj Ärendetyp behörighet och välj om du ska beställa en ny användare eller om du ska beställa en behörighet till dig själv eller någon annan.

Nytt ärende

Typ av ärende

Beställ behörighet ▾ *

Formulär

▾ *

- Åt mig själv
- Åt ny användare
- Åt annan användare