

A close-up photograph of a person's hands holding a wooden puzzle piece. The puzzle piece is light-colored wood with several interlocking notches and protrusions. The background is a blurred forest scene with green foliage and tree trunks. The lighting is soft and natural, suggesting an outdoor setting. The text is overlaid on the left side of the image.

ÄNDRINGSHANTERING I VIOL 3 –
FÖR ETT FRAMGÅNGSRIKT GO LIVE



BAKGRUND



BAKGRUND

- » I och med leveransen av PI34/Paket 2B har kärnan av kundfunktionaliteten som kommer finnas i VIOL 3 vid Go Live levererats
- » Viss utveckling kommer fortsätta parallellt med Isolerade affärer, KVP och kundernas driftsförberedelser
 - » Funktionalitet nödvändig för Biometrias fortsatta leverans av sitt uppdrag (kundservice, fakturering, virkesmätning, kontrollmätning)
 - » Driftbarhetsförbättringar (övervakning, tillgänglighet, prestanda, kapacitet, robusthet)
 - » Kvalitetsförbättring (buggar)
- » För att inte påverka kundernas förberedelser inför Go Live behöver risken för sena kundpåverkande ändringar minimeras
- » Om kundpåverkande ändring är oundviklig behöver hanteringen vara tydlig och förutsägbar
- » Detta material beskriver hur kundpåverkande ändringar hanteras avseende beslut och kommunikation
- » Detta material avgränsas till hantering av kundpåverkande ändringar



KUNDPÅVERKANDE ÄNDRINGAR

- » Vad menar vi med *ändringar*? Några exempel:
 - » Ändring i integrationsspecifikation som kräver uppdatering hos integrerande kunder
 - » Ändring i hur en funktion i VIOL 3 används som kräver uppdatering av utbildningsmaterial eller ytterligare utbildning av redan utbildade medarbetare



AKTUELLE SCENARION



AKTUELLA SCENARION

Vi ser tre scenarion för kundpåverkande ändringar:

1. Stoppande buggar

- » Två underkategorier
 - » Direkt Go Live-stoppande (Kund redo, Biometria redo eller Systemet redo kan inte uppnås utan åtgärd)
 - » Indirekt Go Live-stoppande p.g.a. stoppande för KVP eller Isolerad affär
- » Ett fel i VIOL 3 som stoppar Go Live måste åtgärdas, även om åtgärden medför kundpåverkan. Om flera möjliga åtgärdsalternativ finns väljs det med minst kundpåverkan

2. Förbättringsförslag som medför ändringar hos kunder

- » Både kunder och VIOL 3-programmet kommer fortsatt att identifiera möjliga förbättringar av VIOL 3 fram till Go Live. Förbättringar som skulle medföra ändringar hos kunder kommer inte hanteras innan Go Live
- » Om kund bedömer att ett förbättringsförslag är så kritiskt att nyttan överväger kostnaderna för ändringar (hos alla påverkade kunder), kommer programmet ta frågan till styrgruppen för beslut

3. Funktionalitet nödvändig för Biometrias fortsatta leverans av sitt uppdrag

- » Lösningar designas utifrån grundkravet att inte medföra ändringar hos kunder