Innehållsförteckning

Bilagor

1 Förhållande till andra avtalsdokument

1.1 Dessa Särskilda Villkor (”Klausulerna”) utgör en integrerad del av Biometrias och Kundens avtal enligt vad som anges i Ramavtal och Biometrias Allmänna Villkor. Bestämmelser däri ska äga tillämpning också för dessa Klausuler och Biometrias behandling av personuppgifter i enlighet med dessa Klausuler.

1.2 Dessa Klausuler reglerar Biometrias och Kundens relation i den utsträckning annat inte anges i Ramavtal eller Biometrias Allmänna Villkor och Biometria (”Personuppgiftsbiträdet”) behandlar personuppgifter på uppdrag av Kunden (”Personuppgiftsansvarig”).

1.3 Begrepp som definieras i Ramavtalet eller Biometrias Allmänna Villkor ska ha motsvarande innebörd i dessa Klausuler.

2 Inledning

2.1 I samband med tillhandahållandet av överenskomna tjänster kommer Personuppgiftsbiträdet i begränsad omfattning att behandla personuppgifter åt den Personuppgiftsansvarige i enlighet med Klausulerna.

2.2 I Klausulerna anges rättigheter och skyldigheter för den Personuppgiftsansvarige och Personuppgiftsbiträdet vid behandling av personuppgifter på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige. Klausulerna har utformats för att säkerställa Parternas uppfyllande av artikel 28.3 i den europeiska GDPR (”GDPR”). Klausulerna undantar inte Personuppgiftsansvarig och Personuppgiftsbiträdet från skyldigheter som de omfattas av enligt GDPR eller annan lagstiftning.

2.3 Det finns fyra bilagor till Klausulerna, vilka utgör en integrerad del av Klausulerna:

Bilaga A innehåller information om behandlingen av personuppgifter, inklusive behandlingens syfte och art, typ av personuppgifter, kategorier av registrerade och behandlingens varaktighet.

Bilaga B innehåller den Personuppgiftsansvariges villkor för Personuppgiftsbiträdets användning av underleverantörer, samt en lista med underleverantörer som är godkända av den Personuppgiftsansvarige.

Bilaga C innehåller den Personuppgiftsansvariges anvisningar avseende behandlingen av personuppgifter, miniminivån på säkerhetsåtgärder som krävs av

Personuppgiftsbiträdet, samt hur granskningar av Personuppgiftsbiträdet och eventuella underleverantörer ska utföras.

Bilaga D innehåller särskilda villkor mellan Parterna.

2.4 Med tillämplig dataskyddslagstiftning avses GDPR och de nationella regler som implementerar och/eller kompletterar denna (i Sverige, Lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning och Förordning (2018:219) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning).

3 Den Personuppgiftsansvariges rättigheter och skyldigheter

3.1 Den Personuppgiftsansvarige är ansvarig för att säkerställa att behandlingen av personuppgifter utförs i enlighet med GDPR (se artikel 24 i GDPR), tillämplig dataskyddslagstiftning i EU eller medlemsstaten1 och Klausulerna.

3.2 Den Personuppgiftsansvarige har rätt och skyldighet att besluta om syften och medel för behandlingen av personuppgifter.

3.3 Den Personuppgiftsansvarige är bland annat ansvarig för att den behandling av personuppgifter som Personuppgiftsbiträdet ombeds utföra har rättslig grund.

4 Personuppgiftsbiträden ska följa anvisningarna

4.1 Personuppgiftsbiträden får enbart behandla personuppgifter enligt dokumenterade anvisningar från den Personuppgiftsansvarige, såvida de inte är skyldiga att göra detta enligt unionens eller medlemsstatens lagstiftning som de omfattas av. Sådana anvisningar anges i Bilaga A och Bilaga C. Efterföljande anvisningar kan ges av den Personuppgiftsansvarige under behandlingen av personuppgifterna, men sådana anvisningar ska alltid dokumenteras och lagras skriftligt.

4.2 Personuppgiftsbiträdet ska omedelbart informera den Personuppgiftsansvarige om dessa anvisningar enligt Personuppgiftsbiträdets uppfattning inte följer GDPR eller tillämpliga dataskyddsbestämmelser i EU eller medlemsstaten.

[1] Hänvisningar till ”medlemsstater” i klausulerna ska tolkas som hänvisningar till ”EES-medlemsstater”.

5 Sekretess

5.1 Personuppgiftsbiträdet ska endast bevilja tillgång till de personuppgifter som behandlas på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige för personer som är underställda Personuppgiftsbiträdet och har åtagit sig att bevara sekretessen, eller som omfattas av en lämplig lagstadgad och behovsenlig tystnadsplikt.
5.2 Personuppgiftsbiträdet ska på begäran av den Personuppgiftsansvarige kunna visa att berörda personer som är underställda Personuppgiftsbiträdet iakttar ovannämnda sekretess.

6 Säkerhet vid behandling

6.1 I artikel 32 i GDPR anges att med beaktande av tidigare känd teknik, genomförandekostnader och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt risken, av varierande sannolikhets och allvarlighetsgrad, för fysiska personers rättigheter och friheter ska den Personuppgiftsansvarige och Personuppgiftsbiträdet vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken. Den Personuppgiftsansvarige ska utvärdera riskerna avseende fysiska personers rättigheter och friheter vid behandlingen och vidta åtgärder för att minska dessa risker. Beroende på relevans kan dessa åtgärder inkludera följande:

(a) Pseudonymisering och kryptering av personuppgifter.

(b) Möjligheten att säkerställa fortlöpande sekretess, integritet, tillgänglighet och motståndskraft i systemen och tjänsterna för behandlingen.

(c) Möjligheten att återställa tillgängligheten och tillgången till personuppgifter inom rimlig tid vid en fysisk eller teknisk incident.

(d) Ett förfarande för att regelbundet testa, undersöka och utvärdera effektiviteten i de tekniska och organisatoriska åtgärder som ska säkerställa behandlingens säkerhet.

6.2 Enligt artikel 32 i GDPR ska Personuppgiftsbiträdet – fristående från den Personuppgiftsansvarige – utvärdera riskerna för fysiska personers rättigheter och friheter vid behandlingen och vidta åtgärder för att minska dessa risker. Det innebär att den Personuppgiftsansvarige ska förse Personuppgiftsbiträdet med all information som krävs för identifiering och utvärdering av sådana risker.

6.3 Dessutom ska Personuppgiftsbiträdet bistå den Personuppgiftsansvarige i att säkerställa efterlevnad av den Personuppgiftsansvariges skyldigheter enligt artikel 32

i GDPR, genom att bland annat förse den Personuppgiftsansvarige med information avseende tekniska och organisatoriska åtgärder som redan har genomförts av Personuppgiftsbiträdet enligt artikel 32 i GDPR, samt all övrig information som krävs för att den Personuppgiftsansvarige ska kunna fullgöra sin skyldighet enligt artikel 32.

6.4 Om därefter – enligt den Personuppgiftsansvariges bedömning – en minskning av identifierade risker kräver att ytterligare åtgärder vidtas av Personuppgiftsbiträdet än de som redan har vidtagits enligt artikel 32 i GDPR, ska den Personuppgiftsansvarige ange att dessa ytterligare åtgärder ska vidtas i Bilaga C.

7 Användning av underleverantörer

7.1 Personuppgiftsbiträdet ska uppfylla de krav som anges i artikel 28.2 och 28.4 i GDPR om ett annat Personuppgiftsbiträdet anlitas (en underleverantör).

7.2 Personuppgiftsbiträdet har den Personuppgiftsansvariges allmänna tillstånd att anlita underleverantörer. Personuppgiftsbiträdet ska skriftligen informera den Personuppgiftsansvarige om alla avsiktliga förändringar avseende tillägg eller utbyte av underleverantörer minst fjorton (14) dagar i förväg för att ge den Personuppgiftsansvarige möjlighet att invända mot sådana förändringar innan berörd underleverantör anlitas. Den förteckning över underleverantörer som redan har godkänts av den Personuppgiftsansvarige återfinns i Bilaga B.

7.3 Personuppgiftsbiträdet ska kräva att underleverantören som ett minimum fullgör de skyldigheter som gäller för Personuppgiftsbiträdet enligt Klausulerna och GDPR. En kopia av ett sådant underleverantörsavtal och efterföljande ändringar ska – på begäran av den Personuppgiftsansvarige – skickas till den Personuppgiftsansvarige för att den Personuppgiftsansvarige möjlighet att säkerställa att samma dataskyddsskyldigheter som anges i Klausulerna gäller för underleverantören. Klausuler för verksamhetsrelaterade frågor som inte påverkar det rättsliga dataskyddsinnehållet i underleverantörsavtalet, behöver inte lämnas till den Personuppgiftsansvarige.

7.4 Om underleverantören inte fullgör sina dataskyddsskyldigheter är Personuppgiftsbiträdet ansvarigt inför den Personuppgiftsansvarige när det gäller fullgörandet av underleverantörens skyldigheter. Detta påverkar inte de registrerades rättigheter enligt GDPR – särskilt de som föreskrivs i artiklarna 79 och 82 i GDPR – gentemot den Personuppgiftsansvarige och Personuppgiftsbiträdet, inklusive underleverantören.

8 Överföring av uppgifter till tredjeland eller internationella organisationer

8.1 All överföring av personuppgifter till tredjeland eller internationella organisationer av Personuppgiftsbiträdet får endast utföras enligt dokumenterade anvisningar från den Personuppgiftsansvarige och ska alltid utföras i enlighet med kapitel V i GDPR.
8.2 Om överföringar till tredjeland eller internationella organisationer, vilka Personuppgiftsbiträdet inte har anvisats att utföra av den Personuppgiftsansvarige, krävs enligt EU:s eller medlemsstatens lagstiftning som omfattar Personuppgiftsbiträdet, ska Personuppgiftsbiträdet informera den Personuppgiftsansvarige om det rättsliga kravet innan behandlingen utförs, såvida inte sådan information är förbjuden i lagstiftningen av hänsyn till allmänintresset.

8.3 Utan dokumenterade anvisningar från den Personuppgiftsansvarige har Personuppgiftsbiträdet därför inte rätt att inom ramen för Klausulerna

(a) Överföra personuppgifter till en personuppgiftsansvarig eller ett personuppgiftsbiträde i ett tredjeland eller i en internationell organisation,

(b) Överföra behandlingen av personuppgifter till en underleverantör i ett tredjeland,

(c) Låta personuppgifterna behandlas av ett personuppgiftsbiträde i ett tredjeland.

8.4 Anvisningarna från den Personuppgiftsansvarige avseende överföring av personuppgifter till ett tredjeland, däribland, om tillämpligt, det överföringsverktyg enligt kapitel V i GDPR som de bygger på, ska anges i Bilaga C.

8.5 Klausulerna får inte förväxlas med standarddataskyddsklausulerna enligt artikel 46.2 c och d i GDPR, och Klausulerna kan inte åberopas av Parterna som ett överföringsverktyg enligt kapitel V i GDPR.

9 Stöd till den Personuppgiftsansvarige

9.1 Personuppgiftsbiträdet ska bistå den Personuppgiftsansvarige med lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder när det är möjligt, i syfte att fullgöra den Personuppgiftsansvariges skyldigheter att besvara förfrågningar om utövande av den registrerades rättigheter enligt kapitel III i GDPR.

9.2 Förutom Personuppgiftsbiträdets skyldighet att bistå den Personuppgiftsansvarige enligt punkten 6.3 ovan, ska Personuppgiftsbiträdet även bistå den Personuppgiftsansvarige för att säkerställa efterlevnad av den Personuppgiftsansvariges skyldighet att

(a) utan dröjsmål och vid behov, inte senare än sjuttiotvå (72) timmar efter upptäckten, meddela personuppgiftsincidenten till Integritetsskyddsmyndigheten (”IMY”), såvida inte personuppgiftsincidenten troligen inte innebär någon risk för fysiska personers rättigheter och friheter,
(b) utan dröjsmål underrätta den registrerade om personuppgiftsincidenten, när personuppgiftsincidenten troligen resulterar i en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter,

(c) utföra en bedömning av den påverkan som de planerade behandlingsåtgärderna får på skyddet av personuppgifter (en konsekvensbedömning av dataskyddet),

(d) samråda med IMY före behandlingen där en konsekvensbedömning av dataskyddet visar att behandlingen skulle innebära en hög risk om inga åtgärder vidtas av den Personuppgiftsansvarige för att minska risken.

10 Underrättelse om personuppgiftsincident

10.1 Vid en personuppgiftsincident ska Personuppgiftsbiträdet, utan onödigt dröjsmål efter upptäckten, anmäla incidenten till den Personuppgiftsansvarige.

10.2 Personuppgiftsbiträdets underrättelse till den Personuppgiftsansvarige ska om möjligt äga rum inom tjugofyra (24) timmar efter det att Personuppgiftsbiträdet har fått vetskap om personuppgiftsincidenten, för att göra det möjligt för den Personuppgiftsansvarige att fullgöra skyldigheten att underrätta behörig tillsynsmyndighet om personuppgiftsincidenten.

10.3 I enlighet med punkten 9.2 a ska Personuppgiftsbiträdet bistå den Personuppgiftsansvarige med att underrätta behörig tillsynsmyndighet om personuppgiftsincidenten och bistå vid insamlingen av den information som anges i artikel 33.3 i GDPR, vilka ska anges i den Personuppgiftsansvariges underrättelse till behörig tillsynsmyndighet.

11 Radera och återlämna uppgifter

11.1 När personuppgiftsbehandlingen avslutas ska Personuppgiftsbiträdet antingen radera alla personuppgifter som har behandlats på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige samt intyga för den Personuppgiftsansvarige att detta har gjorts eller återlämna alla personuppgifter till den Personuppgiftsansvarige och radera befintliga kopior, såvida inte det enligt unionens eller medlemsstatens lagstiftning krävs att personuppgifterna lagras.

12 Granskning och inspektion

12.1 Personuppgiftsbiträdet ska för den Personuppgiftsansvarige tillgängliggöra den information som krävs för att visa att de skyldigheter som anges i artikel 28 och i Klausulerna efterlevs, samt underlätta och bidra till granskningar och inspektioner som utförs av den Personuppgiftsansvarige eller annan granskare på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige.

12.2 Personuppgiftsbiträdet ska ge de tillsynsmyndigheter som enligt tillämplig lagstiftning har tillgång till den Personuppgiftsansvariges och Personuppgiftsbiträdets lokaler, eller ombud som agerar på uppdrag av sådana tillsynsmyndigheter, tillgång till Personuppgiftsbiträdets fysiska lokaler.

13 Giltighet och Ändring

13.1 Klausulerna ska gälla under den tid då tjänsterna inkluderande personuppgiftsbehandling levereras av Biometria till Kunden, och därefter som tillämpligt och så länge det krävs för att Parterna ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. Under den tid då personuppgiftsbehandlingen utförs kan Klausulerna inte upphävas, såvida inte Parterna har enats om andra klausuler som styr personuppgiftsbehandlingen.

13.2 Båda Parterna ska ha rätt att kräva att Klausulerna omförhandlas om ändringar i lagen eller Klausulerna ger anledning till en sådan omförhandling.

13.3 Om personuppgiftsbehandlingen avslutas och personuppgifterna raderas eller återlämnas till den Personuppgiftsansvarige i enlighet med punkten 11.1 och Bilaga C, kan Klausulerna upphävas skriftligen av någon av Parterna.

14 Tvister och lagval

Svensk materiell rätt ska gälla för Klausulerna. Tvister som uppstår i anledning av Klausulerna ska avgöras enligt vad som anges i Biometrias Allmänna Villkor.

Bilaga A, Information om behandlingen

A1 Behandlingens syfte och kategorier av behandling

Biometria kommer behandla kundens Personuppgifter för att stötta kunden i tjänsteområden nämnda nedan och eventuell relaterad teknisk support till Kunden.

Mätning

Personuppgifterna behandlas i syfte att kunna kommunicera med användare som har omfattas av följande tjänster:

- Doris
- Doris-in-a-box
- MAPP
- Utbildning

Transport

Personuppgifterna behandlas i syfte att kunna kommunicera med användare som har omfattas av tjänsten, krönt vägval.

Redovisning

Personuppgifterna behandlas i syfte att kunna fullgöra tjänster, kvantitet och värdeberäkning och mätbesked vid kommunikation med virkessäljare.

Produktion

Personuppgifterna behandlas i syfte att kunna kommunicera med deltagare som anmält sig till utbildning hos personuppgiftsbiträdet och fullgöra tjänsten, kvalitetssäkrad tillredning.

Utbildning

Personuppgifterna behandlas i syfte att kunna kommunicera med deltagare som anmält sig till utbildning hos personuppgiftsbiträdet.
För att uppnå syftet kommer Personuppgiftsbiträdet utföra följande aktiviteter med uppgifterna:

- Lagring
- Administrering
- Lagring
- Radering

A2 Kategorier av registrerade

- Användare som är anställd hos/engagerad hos personuppgiftsansvarige.

- Virkessäljare i första affärsled.

A3 Kategorier av personuppgifter

Följande personuppgifter behandlas gällande samtliga ovannämnda tjänster.

- E-postadress
- Namn
- Kontaktuppgifter
- Personnummer
- Leverantörsnummer
- Koordinat

A4

Personuppgiftsbiträdets behandling av personuppgifter på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige får utföras när Klausulerna börjar gälla. Behandlingen sker så länge som Huvudavtalet gäller mellan Parterna.

Bilaga B Godkända underleverantörer

B1 Godkända underleverantörer

När Klausulerna börjar gälla godkänner den Personuppgiftsansvarige att följande underleverantörer anlitas:

NAMN	ORG-NR/Company Number	ADRESS	Typer av personuppgifter som underbiträdet får tillgång till	ÖVERFÖRINGS-MEKANISM (TREDJELAND)
Salesforce	394272	Level 1, Block A, Nova Atria North, Sandyford Business District Dublin 18 Ireland	Användarinformation. Tex. kontaktuppgifter.	Data privacy framework
Microsoft USA	600413485	Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA	Användarinformation. Tex. kontaktuppgifter.	Data privacy framework
Microsoft Irland	256796	Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18, Irland.	Användarinformation. Tex. kontaktuppgifter.	Data privacy framework
Addoro	556771-5957	BOX 43 12125 Stockholm-Globen Län Stockholms län	Namn, kontaktuppgifter och momsnummer.	N/A
Aleido	556606-0363	Lindholmsallén 2, SE-417 80 Gothenburg, Sweden	Användarinformation. Tex. kontaktuppgifter och deltagande i utbildningar.	N/A
TietoEvry	559435-9001	169 04 Solna SWE	Leveransadress mätbesked.	N/A

Google	556656-6880	Kungsbron 2, 111 22 Stockholm	Användarinformation.	Data privacy framework
Triona	556559-4123	Box 762 78127 Borlänge	Användarinformatin. Kontaktuppgifter.	N/A

Den Personuppgiftsansvarige ska när Klausulerna börjar gälla godkänna användningen av ovannämnda underleverantörer för den behandling som beskrivs för parten. Om Personuppgiftsbiträdet önskar anlita en underleverantör för annan behandling än den som har godkänts, eller låta en annan underleverantör utföra angiven behandling, ska Personuppgiftsbiträdet agera i enlighet med avsnitt 7 ovan och B.2 nedan.

B.2. Förhandsinformation om godkännande av underleverantörer

Önskar Personuppgiftsbiträdet ändra eller addera ytterligare underleverantör jämfört med vad som anges under avsnitt B.1 ovan ska Personuppgiftsbiträdet skriftligen informera den Personuppgiftsansvarige om detta senast fjorton (14) dagar innan sådan ändring träder i kraft. Om underbiträdet kommer behandla (eller ha tillgång till) personuppgifter i tredjeland ska meddelandet inkludera en bedömning av skyddsnivån av personuppgifterna i det tredjelandet samt vilka, om några, ytterligare skyddsåtgärder som kommer implementeras med anledning därav.
Den Personuppgiftsansvarige har rätt att på objektiva grunder invända mot en ändring av underbiträde. Sådan invändning ska skriftligen tillsändas Personuppgiftsbiträdet inom fjorton (14) dagar från att meddelande om ändring kom den Personuppgiftsansvarige tillhanda.

Bilaga C Instruktion avseende användningen av personuppgifter

C.1. Föremål/instruktion för behandlingen samt säkerhet vid behandlingen

Personuppgiftsbiträdets behandling av personuppgifter på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige inkluderar inhämtande, lagring samt administration av kontaktuppgifter för kontaktpersoner. Personuppgiftsbiträdet ska ha rätt att fatta beslut om de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som bör tillämpas för att skapa en nödvändig och godkänd säkerhetsnivå. Personuppgiftsbiträdet ska vidta följande åtgärder, vilka har godkänts av den Personuppgiftsansvarige:

KONFIDENTIALITET (Art 32 punkt 1b i GDPR)

Fysisk behörighetskontroll - Personuppgiftsbiträdet ska skydda sina lokaler mot obehörigt tillträde och ska skyddas med lämpliga larm för bränder, vattenskador, inbrott etc.

Elektronisk behörighetskontroll - Användaridentitet och lösenord ska vara personliga och får inte lämnas ut eller överlåtas på någon annan. Det ska finnas rutiner för tilldelning och borttagning av behörigheter.

Behörighetsstyrning - Personuppgiftsbiträdet ska ha ett tekniskt system för behörighetskontroll för att styra åtkomsten till personuppgifterna. Personuppgiftsbiträdet ska säkerställa att behörigheten begränsas till personal som behöver ha åtkomst till personuppgifterna för att utföra sitt arbete.

Pseudonymisering/ kryptering - Vid behandling av personuppgifter på bärbar utrustning ska behovet av lämplig skyddsnivå i förhållande till uppgifterna iakttas.

INTEGRITET (Art 32 punkt 1b i GDPR)

Kontroll av överföring av data - Anslutning via extern datakommunikation ska skyddas med sådan teknisk funktion som säkerställer att uppkopplingen är behörig.

Loggning - Systemen ska omfattas av en loggningsfunktion som möjliggör att man övervakar åtkomst till personuppgifterna.

TILLGÄNGLIGHET OCH MOTSTÅNDSKRAFT (Art 32 punkt 1b i GDPR)

Kontroll av tillgänglighet - Säkerhetskopiering ska ske kontinuerligt av personuppgifterna. Säkerhetskopior ska vara försedda med lämplig skyddsnivå i

förhållande till uppgifterna så att personuppgifterna kan återskapas efter en störning och skyddas från åtkomst av obehöriga.

PROCESSER FÖR TESTNING, UNDERSÖKNING OCH UTVÄRDERING AV SÄKERHETSÅTGÄRDER (Art 32 punkt 1d och Art 25 punkt 1 i GDPR)

Incidentrapportering - Personuppgiftsbiträdet ska, efter avstämning med den Personuppgiftsansvarige, rapportera en personuppgiftsincident till den registrerade. Personuppgiftsbiträdet ska bistå den Personuppgiftsansvarige vid samråd med tillsynsmyndighet.

Dataskydd inbyggt och som standard - Personuppgiftsbiträdet kan tillsammans med den Personuppgiftsansvarige se över vilka tekniska möjligheter som finns för att möjliggöra inbyggt dataskydd och dataskydd som standard i Personuppgiftsbiträdets system och tjänster.

SÄRSKILT OM ÖVERFÖRING TILL TREDJELAND

Om Personuppgiftsbiträdet överför, har tillgång till eller på annat sätt behandlar personuppgifter (inklusive använder en underleverantör) i ett tredjeland ska Personuppgiftsbiträdet säkerställa att den och/eller underleverantören

i. Använder stark kryptering vid överföring och i vila,
ii. Inte lagrar känsliga personuppgifter,
iii. Raderar personuppgifter så snart ändamålet med behandlingen har uppnåtts,
iv. Ingår avtal med underleverantören om att underleverantören åtar sig det som anges i punkt (i-iii) Dessutom bör avtalet med underleverantören garantera att underleverantören kommer att invända mot alla åtkomstkrav från en myndighet i ett tredjeland, i enlighet med avtalet.

C.2. Stöd till den Personuppgiftsansvarige

Personuppgiftsbiträdet ska, så långt det är möjligt – inom ramen för det stöd som anges nedan – bistå den Personuppgiftsansvarige i enlighet med punkterna 9.1 och 9.2 genom att vidta följande åtgärder:

På den Personuppgiftsansvariges begäran ska Personuppgiftsbiträdet tillhandahålla information om de personuppgifter den har tillgång till (inklusive information om kategorier av registrerade), hur personuppgifterna har behandlats eller kommer att behandlas, system och underleverantörer som används och alla andra uppgifter som kan vara användbara för den Personuppgiftsansvarige. Personuppgiftsbiträdet ska också tillhandahålla alla konsekvensbedömningar som den utfört, tillsammans med all korrespondens med berörd tillsynsmyndighet om sådan bedömning. Informationen ska tillhandahållas utan onödigt dröjsmål.

Om tjänsten inkluderar överföringar till tredjeland ska Personuppgiftsbiträdet förse den Personuppgiftsansvarige med en bedömning av mottagarlandets skyddsnivå, eller, om sådan saknas, all nödvändig information och bistånd för att den Personuppgiftsansvarige själv ska kunna utföra sådan bedömning (som mer detaljerat beskrivs i *EDPB:s rekommendation 01/2020 om åtgärder som kompletterar överföringsmekanismer för att säkerställa överensstämmelse med EU: s skyddsnivå för personuppgifter*). Personuppgiftsbiträdet ska tillhandahålla information om ytterligare skyddsåtgärder som kan genomföras för att höja skyddsnivån i mottagarlandet i syfte att säkerställa högsta möjliga skyddsnivå. Informationen ska tillhandahållas utan onödigt dröjsmål och i ett format som överenskommits mellan Parterna.

C.3. Lagringsperiod/raderingsåtgärder

Personuppgiftsbiträdet ska:

(a) på den Personuppgiftsansvariges begäran radera personuppgifter, förutsatt att det inte rör sig om personuppgifter som Personuppgiftsbiträdet har en skyldighet och en laglig grund för att spara;

(b) vid en begäran från den registrerade, i samråd med den Personuppgiftsansvarige, radera alla personuppgifter som omfattas av en berättigad begäran (inklusive back-uper), förutsatt att den registrerade har rätt till radering och att ingen annan rättslig grund för fortsatt behandling föreligger; och

(c) när Huvudavtalet upphör, (beroende på vad den Personuppgiftsansvarige väljer) antingen radera eller returnera alla personuppgifter och eventuella kopior, varvid sådana eventuella personuppgifter som Personuppgiftsbiträdet har en skyldighet och en laglig grund för att spara ska minimeras så långt som möjligt.

C.4. Behandlingsplats

Behandlingen av personuppgifter enligt Klausulerna får inte utföras på andra platser än följande, om inte ett skriftligt förhandstillstånd har getts av den Personuppgiftsansvarige:

C.4.1 Geografisk plats för behandling av personuppgifter

Personuppgifter får bara behandlas inom EU/EES samt även överföring till följande länder utanför EU/EES: USA.

C.4.2 Överföringsmekanismer

Personuppgifter överförs till land utanför EU/EES och adekvat skyddsnivå, har beslutats av EU Kommissionen (Art 45.3), det vill säga data privacy framework.

C.5. Instruktion om överföring av personuppgifter till tredjeland

Om den Personuppgiftsansvarige inte har angett anvisningar avseende överföringen av personuppgifter till ett tredjeland i Klausulerna (avsnitt B.1 och C.4 ovan) eller i efterföljande dokument, har Personuppgiftsbiträdet inte rätt att inom ramen för Klausulerna utföra en sådan överföring.

Om Personuppgiftsbiträdet, i enlighet med dessa Klausuler, för över eller tillgängliggör personuppgifter till underleverantör utanför EU/EES, är Personuppgiftsbiträdet skyldigt at tillse att erforderlig överföringsmekanism föreligger (t.ex. att underleverantören undertecknar samma version av standardavtalsklausulerna som hänvisas till under avsnitt C.4.2 eller annat avtal med likvärdigt innehåll) och att underleverantören åtar sig att vidta minst den skyddsnivå som föreskrivs i avsnitt C.1 ovan.

Bilaga D Parternas övriga avtalsvillkor

D.1. Ansvarsbegränsning

I det fall Personuppgiftsbiträdet behandlar personuppgifter i strid med Personuppgiftsansvariges instruktion, dessa Klausuler, eller beslut från behörig tillsynsmyndighet så ska Personuppgiftsbiträdet hålla Personuppgiftsansvarig skadelöst i händelse av skada. För det fall Personuppgiftsbiträdets felaktiga behandling beror på omständighet hänförlig till Personuppgiftsansvarig, ska Personuppgiftsansvarig istället hålla Personuppgiftsbiträdet skadelös i händelse av skada. Lider Personuppgiftsbiträdet skada på grund av den Personuppgiftsansvariges överträdelse av tillämplig dataskyddslagstiftning ska Personuppgiftsansvarig hålla Personuppgiftsbiträdet skadelös i händelse av skada. För det fall Personuppgiftsansvariges överträdelse beror på omständighet hänförlig till Personuppgiftsbiträdet, ska Personuppgiftsbiträdet istället hålla Personuppgiftsansvarig skadelös i händelse av skada.
Sanktionsavgifter enligt GDPR, art. 83 eller annan tillämplig dataskyddslagstiftning ska i sin helhet bäras av den Part som påförts en sådan avgift.
Parterna är skyldiga att hålla försäkringar som till betryggande belopp täcker det ansvar som kan komma att utkrävas enligt Klausulerna.

D.2. Olagliga instruktioner

Om en instruktion som utfärdats av den Personuppgiftsansvarige anses vara olaglig (antingen av en behörig tillsynsmyndighet eller en domstol), ska den Personuppgiftsansvarige justera sin instruktion i enlighet med sådant beslut. Om det inte är möjligt äger Personuppgiftsbiträdet rätt att säga upp avtalet utan ytterligare konsekvenser eller kostnader.

D.3. Olaglig överföring till tredje land

Parterna är överens om att om den Personuppgiftsansvarige blir föremål för ett klagomål och/eller tillsyn av en behörig tillsynsmyndighet på grund av överföring av personuppgifter till tredjeland som en del av Personuppgiftsbiträdets tjänst (inklusive överföring från Personuppgiftsbiträdet till en underleverantör) ska Personuppgiftsbiträdet på egen bekostnad hjälpa den Personuppgiftsansvarige med alla tillgängliga medel att besvara förfrågningar med anledning därav. Om överföring av personuppgifter till ett tredjeland eller en instruktion om detta anses vara olaglig, ska Parterna justera behandlingen för att göra den laglig, eller, om detta inte är möjligt, hitta en alternativ lösning. Var Part ska bära sina egna kostnader för sådana förändringar.