

1 Förhållande till andra avtalsdokument

1.1 Dessa Särskilda Villkor utgör en integrerad del av Biometrias och Kundens Ramavtal enligt vad som anges i Ramavtalet och Biometrias Allmänna Villkor. Bestämmelser däri ska äga tillämpning också för dessa Särskilda Villkor och Biometrias tillhandahållande av tjänster i enlighet med dessa Särskilda Villkor.

1.2 Dessa Särskilda Villkor reglerar Biometrias och Kundens relation i den utsträckning annat inte anges i Ramavtal eller Biometrias Allmänna Villkor och

- (a) Biometria tillhandahåller tjänster inom tjänsteområdet Mätningstjänster, enligt närmare beskrivning på Biometrias Webbplats ("Mätningstjänster");
- (b) i den mån Parterna har avtalat att dessa Särskilda Villkor ska tillämpas; eller
- (c) i övrigt i den mån Biometria hänvisat till dessa villkor i andra Avtalsdokument, exempelvis Tjänstespecifikationer.

1.3 Begrepp som definieras i Ramavtalet eller Biometrias Allmänna Villkor ska ha motsvarande innebörd i dessa Särskilda Villkor.

2 Mätningstjänster

2.1 Mätningstjänst har den omfattning som anges i relevant Tjänstespecifikation och utförs av Biometria enligt Biometrias vid var tidpunkt gällande standarder och rutiner samt i enlighet med Tillämplig Lag. Detta inkluderar att Biometria sparar och lämnar information till behörig myndighet när Biometria har sådan skyldighet enligt Tillämplig Lag.

2.2 Biometria erbjuder olika typer av Mätningstjänster, vilkas innehåll och omfattning kan förändras över tid enligt vad som anges i Biometrias Allmänna Villkor.

2.3 Utöver vad som anges i Ramavtalet och dessa Särskilda Villkor eller annars är avtalat mellan Parterna har Biometria inga skyldigheter och lämnar inga garantier avseende tjänsts omfattning, resultat, utförande, kvalitet, tider eller annars. Detta inkluderar att mätning ska anses vara korrekt om Biometria uppfyllt sina åtaganden enligt punkt 2.1.

2.4 Kunden ansvarar för alla omständigheter som inte beror på Biometria i samband med Mätningstjänst, inklusive förutsättningar för att Mätningstjänst ska kunna utföras är uppfyllda.

2.5 Biometria har rätt att när som helst avbryta eller skjuta upp utförande av Mätningstjänst om Biometria bedömer att förutsättningar saknas för att genomföra Mätningstjänst enligt Avrop.

2.6 Biometria har rätt att avvisa virke för mätning om Biometria bedömer att virket inte kan mätas enligt Biometrias standarder och rutiner på grund av omständighet som Biometria inte ansvarar för.

3 Kontroll av Mätning

3.1 Kunden har rätt att begära kontroll av Biometrias mätning. I sådant fall genomför Biometria kontroll av den genomförda mätningen och/eller förnyad mätning enligt Biometrias vid tidpunkten gällande rutiner. Kunden ska ges möjlighet till insyn i hur kontroll genomförs och delges resultatet av kontrollen. Om kontroll visar att mätning inte varit korrekt enligt punkt 2.3 är kontrollen utan kostnad för Kunden. Annars ska Kunden erlägga kontrollavgift enligt Biometrias vid var tidpunkt gällande Prislista.

3.2 Förutom Kunden får var och en som berörs av utförd mätning begära kontrollmätning på samma villkor som anges i punkt 3.1. Biometria avgör vem som har sådan rätt och Kunden får inte vägra eller försvåra sådan kontrollmätning.

4 Biometrias personal hos kunden

4.1 Mätningstjänst som består av virkesmätning tillhandahålls i första hand genom mätning, som utförs av Biometrias personal på plats ute hos Kunden. Om inte annat angetts i Avtalsdokument utförs tjänsten på heltid.

4.2 Biometrias personal enligt punkt 4.1 ska i första hand fullgöra Mätningstjänst åt Kunden för Biometrias räkning. Parterna kan överenskomma att Biometrias personal även ska utföra andra uppgifter för Kunden, i den mån detta ryms vid sidan av Mätningstjänst inom den arbetstid som är avsatt för Kunden ("Bisysslor"). Biometria har inget ansvar för fel eller brist i tjänst till följd av Bisyssla.

4.3 Kunden ska säkerställa att Biometrias personal endast har Bisysslor som är lämpliga med utgångspunkt i den enskilde anställdes kompetens och erfarenhet. Parterna ska överenskomma vilka Bisysslor som kan komma i fråga innan Mätningstjänst påbörjas. Kunden får inte utan Biometrias godkännande tilldela Biometrias personal Bisyssla eller annan uppgift som inte är överenskommen mellan Parterna. Oaktat det föregående utförs Bisyssla under Kundens överinseende och ansvar.

4.4 Kunden ska stå för samtliga kostnader som är förknippade med att Biometrias personal utför Bisysslor, inklusive utrustning och anpassad skyddsutrustning för den specifika mätplatsen. I den mån Kunden önskar att Biometrias personal ska utföra Bisyssla som kräver viss utbildning, certifikat eller dylikt ska Kunden bära kostnaden för detta och eventuell tid som den anställde behöver ägna åt detta ska utföras som Bisyssla inom ramen för Biometrias uppdrag för Kunden.

4.5 Kunden åtar sig att säkerställa att Biometrias personal har en säker och tillfredsställande arbetsmiljö som uppfyller alla krav som följer av lag samt Biometrias vid var till gällande standarder och vad som följer av Avtalsdokument, såvida inte annat skriftligen överenskommits. Detta inkluderar men är inte begränsat till att Biometrias personal

- (a) har tillgång till lämpliga lokaler för utförande av Mätningstjänst och Bisyssla samt för rast, ombyte och andra förberedelser, efterarbete eller aktiviteter som är förknippade med utförandet av arbetet;
- (b) har tillgång till faciliteter för personlig hygien (toalett och dusch) och måltider (möjlighet att kyla och värma mat samt tillgång till dricksvatten) enligt Arbetsmiljöverkets föreskrifter;
- (c) har tillgång till utrustning, inklusive skyddsutrustning, anpassad för den specifika mätplatsen och, när tillämpligt, efter Biometrias personal och uppdraget;
- (d) åtnjuter försäkringsskydd i enlighet med tillämplig lag;
- (e) har god åtkomst till det virke som ska mätas så att mätning kan ske säkert och effektivt.

5 Virkesmätning på distans

5.1 Biometria erbjuder Mätningstjänster som utförs på distans via tekniska hjälpmedel. Om inte annat avtalats uttryckligen ansvarar Kunden i dessa fall för att alla omständigheter på mätplatsen medger, i enlighet med Biometrias instruktioner, standarder och enligt Avtalsdokument, att Mätningstjänsten kan utföras enligt Avrop.

5.2 Kunden ska säkerställa att det som ska mätas hanteras och placeras enligt Biometrias gällande standarder och instruktioner.

5.3 Kunden är medveten om och accepterar att Biometria löpande utvecklar sina tjänster för virkesmätning på distans. I varierande utsträckning kan detta innebära tekniska begränsningar, risker för störningar eller att Kundens nyttjande av Programvarutjänst utgör en del i eller förser information till Biometrias utvecklingsarbete.

6 Biometrias Utrustning

6.1 Mätningstjänst kan inkludera att Biometria tillhandahåller, hyr ut eller använder Biometrias utrustning för utförande av Mätningstjänst. I sådant fall ansvarar Kunden för utrustningen, dess installation och för korrekt handhavande samt för att utrustningen omfattas av erforderlig försäkring, med undantag endast för omständigheter som vållats av Biometria.

6.2 Kunden ska vid varje tillfälle säkerställa att Biometrias utrustning används, förvaras och skyddas i enlighet med Biometrias vid var tid gällande standarder och/eller instruktioner samt i enlighet med vad som följer av Avtalsdokument.

6.3 Biometria har rätt att genomföra löpande och akut underhåll samt att testa och inspektera Biometrias utrustning och annan utrustning som används eller förvaras tillsammans med Biometrias utrustning. Sådana aktiviteter ska om möjligt planeras med lämplig framförhållning och begränsas i tid så att störningen på Kundens verksamhet inte blir onödigt stor.

6.4 Kunden ska säkerställa att Biometria alltid har tillgång till och kan förfoga över Biometrias utrustning.

6.5 Kunden ska säkerställa att Extern Utrustning som Kunden använder svarar mot kraven för Extern Utrustning enligt relevant Avtalsdokument och vad som anges på Biometrias Webbplats.

7 Förstudie och andra undersökningar

7.1 Biometrias uppdrag kan inkludera att undersöka vissa aspekter av installation och/eller placering av utrustning eller andra förberedelser inför att utföra Mätningstjänster hos Kunden. Biometrias uppdrag är i dessa fall begränsat till vad som uttryckligen avtalats mellan Parterna.

7.2 Biometrias rapporter, utlåtanden eller rekommendationer till följd av undersökningar på Kundens uppdrag utgör inte garantier eller utfästelser av något slag, såtillvida detta inte avtalats uttryckligen.

7.3 Om inte annat avtalats uttryckligen är Biometria inte ansvarigt för konsekvenserna av att Kunden förlitar sig på Biometrias slutsatser eller rekommendationer. Detta gäller även i händelse av fel eller vårdslöshet på Biometrias sida.

8 Särskilt om priser och kostnader

Vid uppsägning av Uthyrning av hårdvara kan kunden vara skyldig att betala avvecklingskostnad.

9 Fel och Ansvar

I tillägg till vad som anges i Biometrias Allmänna Villkor gäller följande:

- (a) Kunden ska anses ha accepterat och befriat Biometria från ansvar för omständighet, råd eller leverans som Kunden inte reklamerat inom tre veckor från att Kunden fick kännedom om saken ifråga;
- (b) Tjänst som utförts i enlighet med Biometrias gällande standarder eller standarder i branschen ska alltid anses felfri;
- (c) Kunden är ansvarig för sådana instruktioner som lämnas till Biometrias personal;
- (d) Vid skiljaktighet i mätningresultat som påvisats genom kontrollmätning eller i annan ordning är Biometria befriad från ersättningsskyldighet, såvida inte avvikelserna faller utanför accepterade toleransramar, i vilket fall Biometrias ansvar ska vara begränsat till att stå för kostnaden för av Biometria utförd kontrollmätning.
- (e) Biometrias ansvar vid fel, försening eller försummelse i övrigt är begränsat till rättelse/fullgörelse. Biometria ansvarar inte för skada på Kundens eller tredje mans egendom.

10 Förtida upphörande

10.1 I tillägg till vad som anges i Biometrias Allmänna Villkor har Biometria rätt att säga upp Avrop avseende Mätningstjänst helt eller delvis om

- (a) Kunden inte efterlever punkt 4.5.

10.2 Upphörande enligt punkt 10.1 sker vid av Biometria i uppsägningen angiven tidpunkt, dock senast till upphörande tre månader från uppsägningen.

11 Avveckling av samarbete

Såvida inte annat framgår av Avtalsdokument ska Kunden vid Mätningstjänstens upphörande återlämna av Biometria tillhandahållen utrustning enligt punkten 6 i fullgott och oskadat skick med undantag för sedvanligt slitage till följd av användning i enlighet med Ramavtalet, och ansvara för alla kostnader hänförligt till

återlämnandet. Vid onormalt slitage eller skador på utrustningen har Biometria rätt att fakturera Kunden för samtliga kostnader hänförliga till att återställa utrustningen i avtalsenligt skick.

12 Tvister och Lagval

Svensk materiell rätt ska gälla för dessa Särskilda Villkor. Tvister med anledning av dessa Särskilda Villkor ska avgöras enligt vad som anges i Biometrias Allmänna Villkor.