

1 Förhållande till andra avtalsdokument

1.1 Dessa Särskilda Villkor utgör en integrerad del av Biometrias och Kundens Ramavtal enligt vad som anges i Ramavtalet och Biometrias Allmänna Villkor. Bestämmelser däri ska äga tillämpning också för dessa Särskilda Villkor och Biometrias tillhandahållande av tjänster i enlighet med dessa Särskilda Villkor.

1.2 Dessa Särskilda Villkor reglerar Biometrias och Kundens relation i den utsträckning annat inte anges i Ramavtal eller Biometrias Allmänna Villkor och

- (a) Biometria tillhandahåller tjänster inom tjänsteområdet Produktionstjänster, enligt närmare beskrivning på Biometrias Webbplats ("Produktionstjänster");
- (b) i den mån Parterna har avtalat att dessa Särskilda Villkor ska tillämpas; eller
- (c) i övrigt i den mån Biometria hänvisat till dessa villkor i andra Avtalsdokument, exempelvis Tjänstespecifikationer.

1.3 Begrepp som definieras i Ramavtalet eller Biometrias Allmänna Villkor ska ha motsvarande innebörd i dessa Särskilda Villkor.

2 Produktionstjänster

2.1 Produktionstjänst har den omfattning som anges i relevant Tjänstespecifikation och utförs av Biometria enligt Biometrias vid var tidpunkt gällande standarder och rutiner samt i enlighet med Tillämplig Lag. Detta inkluderar att Biometria sparar och lämnar information till behörig myndighet när Biometria har sådan skyldighet enligt Tillämplig Lag.

2.2 Biometria erbjuder olika typer av Produktionstjänster, vilkas innehåll och omfattning kan förändras över tid enligt vad som anges i Biometrias Allmänna Villkor.

2.3 Utöver vad som anges i Ramavtalet och dessa Särskilda Villkor eller annars är avtalat mellan Parterna har Biometria inga skyldigheter och lämnar inga garantier avseende tjänsts omfattning, resultat, utförande, kvalitet, tider eller annars.

2.4 Kunden ansvarar för alla omständigheter som inte beror på Biometria i samband med Produktionstjänst, inklusive förutsättningar för att Produktionstjänst ska kunna utföras är uppfyllda.

2.5 Biometria har rätt att när som helst avbryta eller skjuta upp utförande av Produktionstjänst om Biometria bedömer att förutsättningar saknas för att genomföra Produktionstjänst enligt Avrop.

3 Produktionsrapportering

3.1 Kunden ansvarar för att produktionen sker på ett sätt och med utrustning som möjliggör Biometrias Produktionstjänster för produktionsrapportering, inklusive att utrustning är korrekt installerad och har tillgång till lämplig internetuppkoppling.

3.2 Biometrias tjänst är begränsad till att leverera en teknisk lösning för att genomföra produktionsrapportering, enligt vid var tid gällande Tjänstespecifikation. Vid sidan av den tekniska lösningen som Biometria ansvarar för tar Biometria inget ansvar för att rapporterad data stämmer med verkligheten.

4 Produktionsuppföljning

4.1 Kunden är medveten om att Biometrias produktionsuppföljning består av ett system för att ordna och behandla insamlad data från produktionen på ett förbestämt sätt. Biometria tar inget ansvar för att den resulterade informationen motsvarar verkligheten.

4.2 I de fall Biometria tillhandahåller tjänster som möjliggör kvalitetsjämförelser mellan maskinellt och manuellt uppmätt produktion är Biometrias leverans begränsad till systemet som möjliggör jämförelsen. Kunden ansvarar för respektive datas korrekthet och eventuella slutsatser eller åtgärder som följer av jämförelsen.

4.3 Kunden är medveten om att funktioner för produktionsuppföljning som erbjuds av Biometria kan kräva att Biometria levererar flera tjänster till Kunden, exempelvis Redovisningstjänster.

5 Biometrias certifiering

5.1 Biometria erbjuder från tid till annan Produktionstjänster som innefattar certifiering av individer, utrustning eller annat. I sådana fall avser certifikatet enbart att förutsättningarna för att erhålla certifikatet var uppfyllda vid tillfället för certifieringen. Certifikatet eller certifieringsprocessen innebär inte att Biometria lämnar några garantier om någon annan omständighet eller resultat.

5.2 Kunden ansvarar för att omständigheter som möjliggör certifieringsprocessen och, i förekommande fall, vidmakthållande av certifiering (exempelvis genom

löpande optimering av skördarmaskin) är vid handen enligt Parternas avtal och Biometrias instruktion. Detta inkluderar men begränsas inte till att:

(a) Personal är tillgänglig och har lämpliga förutsättningar för att kunna utbildas och testas för certifiering;

(b) Utrustning är tillgänglig och kan undersökas och modifieras för att erhålla certifiering; och

(c) Biometria har tillgång till personal, utrustning, information och andra resurser som behövs för certifieringen vid de tidpunkter och på det sätt som Biometria anvisar.

6 Undersökningar och råd

6.1 Biometrias uppdrag kan inkludera att undersöka vissa aspekter av Kundens produktion eller andra förberedelser inför att utföra Produktionstjänster hos Kunden. Biometrias uppdrag är i dessa fall begränsat till vad som uttryckligen avtalats mellan Parterna.

6.2 Biometrias rapporter, utlåtanden eller rekommendationer till följd av undersökningar på Kundens uppdrag utgör inte garantier eller utfästelser av något slag, såtillvida detta inte avtalats uttryckligen.

6.3 Om inte annat avtalats uttryckligen är Biometria inte ansvarigt för konsekvenserna av att Kunden förlitar sig på Biometrias slutsatser eller rekommendationer. Detta gäller även i händelse av fel eller vårdslöshet på Biometrias sida.

7 Tvister och Lagval

Svensk materiell rätt ska gälla för dessa Särskilda Villkor. Tvister med anledning av dessa Särskilda Villkor ska avgöras enligt vad som anges i Biometrias Allmänna Villkor.