

Kundfrågor från fysisk träff Uppsala, Jönköping & Sundsvall

1. Microsoft Edge fungerar inte bra när man skickar supportärenden
 - Detta ska vara åtgärdat nu!
2. Hur funkar det med sällananvändare/engångsanvändare?
 - Mer information kommer under hösten 2024
3. Önskemål att Biometria ska skicka svaret till flera personer på företaget när kunden skickat ett ärende.
 - Vi undersöker möjligheten och återkommer om vi kan tillgodose detta. Vi uppmanar er kunder att skriva i fritextfältet i ärendet om ni vill att Biometria ska skicka svaret till fler på företaget.
4. Hur kommer det funka när chauffören måste ta ett torrhaltsprov?
 - Chauffören kommer "stoppas" i mätningstjänsten och få upp att etiketten behöver skrivas ut. Detta innebär att det kommer behöva finnas en skrivare på platsen, fungerar som idag fast det sköts ifrån chaufförsklienten istället för datorn på plats.
5. Kan man få fram en preliminär MWh för avlämnad flis innan samtliga mätningstjänster är genomförda? Baseras på tidigare tal.
 - För att tillgodose detta skulle ni som kund eventuellt kunna handla med kollektiv. Då är mätningstjänsten redan "klar", och prov sker på kollektivet och inte per leveransen. Provet är endast till för att fylla på kollektivets torrhalter. Är ni som kund intresserade av detta så återkom gärna till din Affärskonsult.
6. Om man ger medgivande till en EB-nyckel kan den aktören se vilka övriga kunder som har medgivande till EB-nyckeln då?
 - Det kommer inte vara möjligt att se vilka övriga kunder som har medgivande till en EB-nyckel. Detta är för närvarande en bugg i systemet.
7. Vad händer om man kommer med ett VIOL 3 lass utan förberedelse? Och hur gör man när det inte finns några mätare på plats som kan hjälpa till?
 - Pågående utredning, återkommer i höst
8. Mottagningsplats, måste det vara i Sverige?
 - Går att sätta upp avgångshamnar i utlandet samt mottagningsplatser i Norge.
9. Kan jag som köpare också ta del av det mätbesked som skickas ut eller är det bara till säljaren?

- Köparen väljer själv hur mätbeskeden ska hanteras via mätbeskedsklienten. Så de kan välja att få det utskickat eller hämta det direkt i klienten.

10. Storlek på VO nummer, vätlappar. Fjärrmätning

- I VIOL 3 har vi en funktion för att skriva ut vätlappar, ni som företag får besluta själva om ni använder vår funktion eller skriver ut en egen lapp. Viktigt att avtalsobjektsnumret finns med på vätlappen och gärna att det står att numret avser VIOL 3 då antal siffror är lika många i VIOL 2 och VIOL 3.

11. Vätlappar, kommer det vara ett krav på streckkoder?

- Nej det har vi inget krav på, men det är en fördel då det enklare kan läsas av. Men om man skriver ut via Biometria är det både streckkod och QR kod.